

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**“Incidencia del Clima Social Escolar en las expectativas personales  
(afectivas y emocionales) de los estudiantes”**

Tesis previa a la obtención del título de  
Licenciada en Psicología Educativa con  
Especialización en Educación  
Básica.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez

**Director:**

Esp. Rosana de Lourdes González Maldonado

**Cuenca - Ecuador**

**2015**



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Incidencia del Clima Social Escolar en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes” tiene como objetivo principal determinar la influencia entre el clima social escolar y las expectativas tanto emocionales como afectivas de manera individual en cada estudiante, para ello, se llevó a cabo el estudio en la escuela “Julio Abad Chica” de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en período lectivo 2013-2014.

La investigación es de tipo exploratorio-descriptivo, en tanto que busca averiguar la situación y las características del clima escolar en el que se desenvuelven a diario seis docentes guías de grado y 150 niños, que forman parte de los séptimos y octavos años de Educación Básica, divididos en 3 paralelos para cada nivel, de la escuela antes mencionada.

Entre los instrumentos aplicados, se han formulado dos tipos de cuestionarios: el Cuestionario de Clima Social Escolar CES, basado en el modelo de Moos Trickett, adaptación ecuatoriana; y el Test de Inteligencia Emocional basado en el modelo de Goleman, extraído de Chiriboga & Franco (2001), lo que ha permitido realizar un análisis mixto del objeto de estudio.

Palabras Clave: Clima Social Escolar, Clima de Aula, Inteligencia Emocional, Psicología Educativa.

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## ABSTRACT

This research work entitled "Social Impact of School Climate in personal expectations (affective and emotional) of students" has as main objective to determine the influence of the school social climate on personal expectations (affective and emotional) of students. For this purpose, we carried out the study at "Julio Abad Chica" School located in Cuenca city, Azuay province in 2013-2014 scholar year.

The research is exploratory and descriptive, while seeking to find out the status and characteristics of the school environment to 150 children from the seventh and eighth years of Basic Education, divided into 3 grades to each level, and their six teachers school "Julio Abad Chica". Among the instruments used, there have been two types of questionnaires: the School Social Climate Questionnaire based on the CES model Moos Trickett extracted from the Technical University of Loja (2012); and Emotional Intelligence Test based on the Goleman model, extracted from Chiriboga & Franco (2001), which allowed a quantitative and qualitative analysis of the object of study.

**Key words:** School Social Climate, Classroom Atmosphere, Emotional Intelligence, Educational Psychology.

## AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	1
RESUMEN.....	2
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS .....	5
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	5
RECONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE AUTOR.....	6
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD .....	8
DEDICATORIA .....	10
AGRADECIMIENTO .....	12
INTRODUCCIÓN.....	13
MARCO TEÓRICO.....	15
1.1. El clima escolar .....	15
1.1.1 Definición .....	15
1.1.3 Factores de influencia del clima escolar .....	18
1.1.4 Características del clima escolar en el aula .....	20
1.2. La inteligencia emocional .....	29
1.2.1. Definición .....	29
1.2.2. Características principales de la inteligencia emocional.....	32
1.2.3. La Inteligencia Emocional y la Educación .....	36
CAPÍTULO II .....	39
METODOLOGÍA.....	39
2.1. Contexto.....	39
2.2. Participantes de la Investigación.....	41
2.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación .....	41
2.3.1. Métodos .....	41
2.3.2. Técnicas.....	42
2.3.3. Instrumentos.....	43
2.4. Recursos.....	44
2.4.1. Humanos.....	44
2.4.2. Institucionales.....	44
2.4.3. Materiales .....	44
2.4.4. Económicos .....	45
2.5 Procedimiento .....	45
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	47

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



RECOMENDACIONES.....	69
Referencias Bibliográficas.....	84

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de estudiantes por género .....	47
Tabla 2 Distribución de estudiantes por edad .....	48
Tabla 3: Distribución de estudiantes por motivo de ausencia del padre .....	50
Tabla 4 Distribución de estudiantes por quien revisa deberes en casa .....	51
Tabla 5 Distribución de estudiantes por nivel educativo de la madre .....	52
Tabla 6 Resultados Tipos de Aula. ....	53
Tabla 7 Resultados escala CES 7º EGB de estudiantes.....	56
Tabla 8 Resultados escala CES 7º EGB de Profesores.....	57
Tabla 9 Resultados escala CES 8º EGB de estudiantes.....	59
Tabla 10 Resultados escala CES 7º EGB de docentes.....	60
Tabla 11 Componentes de Inteligencia Emocional .....	62

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1 Distribución de estudiantes por género .....	47
Ilustración 2 Distribución de estudiantes por edad .....	48
Ilustración 3 Distribución de estudiantes por motivo de ausencia del padre .....	50
Ilustración 4 Distribución de estudiantes por quien revisa deberes en casa.....	51
Ilustración 5 Distribución de estudiantes por nivel educativo de la madre .....	52
Ilustración 6 Resultados Tipos de Aula. ....	53
Ilustración 7 Resultados escala CES 7º EGB de estudiantes.....	56
Ilustración 8 Resultados escala CES 7º EGB de Profesores.....	57
Ilustración 9 Resultados escala CES 8º EGB de estudiantes.....	60
Ilustración 10 Resultados escala CES 8º EGB de docentes .....	61
Ilustración 11 Componentes de Inteligencia Emocional .....	62
Ilustración 12 .....	63
Ilustración 13 .....	64
Ilustración 14 .....	65
Ilustración 15 .....	66
Ilustración 16 .....	66

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## RECONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE AUTOR



Universidad de Cuenca  
Cláusula de derechos de autor

Yo, Sandra Estefanía Márquez Uyaguari, autora de la tesis "Incidencia del Clima Social Escolar en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, Marzo de 2015

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

C.I.: 0104693999

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



Universidad de Cuenca  
Cláusula de derechos de autor

Yo, Karina Elizabeth Novillo Pesantez, autora de la tesis "Incidencia del Clima Social Escolar en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, Marzo de 2015

Karina Elizabeth Novillo Pesantez

C.I.: 0103782223

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD



Universidad de Cuenca  
Cláusula de propiedad intelectual

Yo, Sandra Estefanía Márquez Uyaguari, autora de la tesis "Incidencia del Clima Social Escolar en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Marzo de 2015

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

C.I.: 0104693999

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





Universidad de Cuenca  
Cláusula de propiedad intelectual

Yo, Karina Elizabeth Novillo Pesantez, autora de la tesis "Incidencia del Clima Social Escolar en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Marzo de 2015

Karina Elizabeth Novillo Pesantez

C.I.: 0103782223

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## **DEDICATORIA**

Esta tesis se la dedico al creador de todas las cosas Dios y a la virgen Dolorosa, que me han dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado.

De igual manera con todo mi cariño para mis papás Fabián Márquez y Sandra Uyaguari por su amor, abrazos, retos, castigos, me ayudo de mucho para llegar a donde estoy y ser quien soy. A mis hermanos Gaby, Nini, Emi, Alex y mi hermosa sobrina Paz que han sido un verdadero apoyo y compañía en cada aventura que he decidido emprender.

A mis amigos y amigas quienes han estado siempre en los momentos que he necesitado y en los que no también.

A ustedes por siempre mi corazón.

Sandra Márquez

## **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



### **DEDICATORIA**

A mis padres, Julio y María Regina, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, ha sido un privilegio ser su hija, son los mejores padres, de igual manera a mis hermanos, Christian y Wilmer que han sido un pilar fundamental en este proceso.

Karina Novillo

### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## **AGRADECIMIENTO**

En el presente trabajo de tesis primeramente nos gustaría agradecer a Dios por bendecirnos para llegar hasta donde hemos llegado, porque hizo realidad nuestro sueño anhelado.

A la Universidad de Cuenca por darnos la oportunidad de estudiar y ser profesionales.

A nuestra directora de tesis Esp. Rosana González por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos y su paciencia ha logrado que podamos terminar nuestros estudios con éxito.

También nos gustaría agradecer a nuestros profesores durante toda la carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a nuestra formación, y en especial a la Psi. Viviana Arias por sus consejos, su ayuda y más que todo por su amistad.

### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## INTRODUCCIÓN

La escuela ha sido reconocida desde siempre como una institución educadora de gran importancia para la construcción de la sociedad, ya que en ella se forman seres humanos y ciudadanos con responsabilidad social. De este modo, la escuela no es solo el lugar donde se transmite una serie de conocimientos, sino que va más allá, enmarcando al aprendizaje en un ambiente de convivencia, afecto e interacción, que son elementos propios de una gestión pedagógica para la educación de calidad.

La temática del clima escolar en los últimos años, debido a su importancia, ha sido abordada por diferentes países a nivel de Latinoamérica que examinan detenidamente la influencia que tiene el clima escolar dentro del contexto educativo; en este sentido Chile es uno de los países que ha investigado con mayor profundidad la temática, debido a que incide en gran medida en el establecimiento de una convivencia escolar favorable.

La presente investigación se enfocará en las consecuencias que trae consigo un clima escolar con características ya sean negativas o positivas, ya que éstas recaen directamente en todos los miembros de la institución educativa de manera especial en los educandos e influye de manera determinante en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde este punto de vista, el presente tema de investigación es importante a nivel social ya que aporta a los objetivos del sistema educativo de nuestro país, dado que en el Plan Decenal de Educación (2006) se plantea “brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuosos de la pluricultural y multilingüismo”. (Pág. 23) Por lo tanto, es imprescindible un ambiente adecuado en el entorno escolar ya que beneficia a la formación del comportamiento humano y lo prepara para su desempeño en la sociedad.

### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



Así, en base a los beneficios identificados que brinda el ambiente a los educandos, no solo en el aprendizaje, sino en las expectativas que tiene de sí mismo, la relación afectiva con sus pares y sus emociones; esta investigación plantea analizar las percepciones que tienen los estudiantes de séptimo y octavo año de Educación Básica de la escuela “Julio Abad Chica” sobre las características que definen el clima social escolar en el que se están desarrollando como son la implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control y cooperación; y a partir de ello determinar el nivel de incidencia que tiene sobre sus expectativas personales y su parte afectiva, para lo cual, se establece como objetivo general, demostrar la influencia que tiene el clima social escolar sobre las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes. Mientras que sus objetivos específicos son: investigar los diversos referentes teóricos entorno al clima social escolar y sus características para la construcción de una base conceptual que permita interpretar los resultados posteriores, diagnosticar el clima social escolar en que se desarrollan los estudiantes y determinar la manera en que influye el clima social escolar en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes.

El desarrollo del presente informe se compone de tres capítulos principales: el primero contiene los fundamentos teóricos más importantes en torno al clima escolar, sus características y la inteligencia emocional. El segundo capítulo expone el proceso metodológico que se ha seguido para llevar a cabo el trabajo investigativo. El capítulo tercero presenta los resultados que se han obtenido luego de aplicar las respectivas encuestas de Clima Escolar a docentes y estudiantes, así como la encuesta de Inteligencia Emocional para estudiantes. Finalmente se plantean las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado al término de la investigación.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO

#### 1.1. El clima escolar

##### 1.1.1 Definición

Para iniciar con la definición de clima escolar, es fundamental fijar la atención sobre la primera palabra de este sintagma, clima, la cual estudiada desde el plano educativo presenta una estrecha relación con su concepto generalizado, es decir, esta palabra hace referencia, para la mayoría de personas, al estado en el que se encuentra el ambiente, el entorno; lo cual, sin dudas afecta de manera directa nuestro rendimiento en cualquier actividad. Este concepto puede aplicarse sin problema para definir el clima escolar, ya que refleja el estado en el que se encuentra el ambiente en el que interactúan los agentes de la educación, y a su vez, afecta de manera directa el rendimiento tanto de profesores, como estudiantes y directivos.

Una de las razones que nos llevó a elegir el clima como un concepto a enfocar en procesos orientados a promover el bienestar psicológico y social de los niños en edad escolar se relaciona con el significado que las personas comúnmente le dan, y las importantes semejanzas que presenta con el concepto clima escolar. Entonces, al existir estas semejanzas se hace posible compartir un concepto, entre personas con variadas formaciones. Es decir, no se requiere el conocimiento de una determinada disciplina para reconocer los alcances propios del concepto. (Claro Tagle, 2010, pág. 109)

Una perspectiva en torno a la definición de clima escolar, es la expuesta por el Ministerio de Educación del Gobierno de España (2009), que nos presenta al clima como si fuera el aire que nos rodea, que no nos percatamos de que esta presenta hasta que algo ha alterado su normalidad en la siguiente cita:

Freinberg (1999) retomando la metáfora de Tagiuri en la que identifica el clima con atmósfera, compara el clima escolar con el aire que respiramos, que tiende a pasar desapercibido hasta que algo funciona

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



mal en él. Preocupado por su impacto en las escuelas, y por las consecuencias que puede tener en el alumnado y en el entorno de aprendizaje, plantea la necesidad de realizar esfuerzos rigurosos que permitan medir su influencia. Defiende, así mismo, que el clima escolar está compuesto por distintos factores, que, a su vez, interactúan entre sí, especialmente relacionados con los aspectos afectivos o emocionales del aprendizaje. (Ministerio de Educación del Gobierno de España, 2009, pág. 26)

Por su parte el Ministerio de Educación del Ecuador define al Clima Social Escolar como

La percepción que los estudiantes tienen de los distintos ambientes en que desarrollan sus actividades habituales y que favorecen o no su aprendizaje y su permanencia en la escuela, tiene que ver con el nivel de bienestar colectivo de un grupo, por lo tanto, el clima escolar también es percibido por los maestros y directivos y demás actores de la escuela o centro educativo, incluso por sus visitantes. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011, pág. 8).

Además afirma que el clima social escolar cumple dos funciones en la escuela:

1. Función Académica: que consiste en cumplir con los componentes del currículo, de manera sistemática y planificada,
2. Función de Socialización: el cual proporciona a los estudiantes los espacios y aprendizajes que les permitan formarse y desenvolverse socialmente.

Por otra parte se expone al clima escolar desde una perspectiva más allegada a las relaciones interpersonales. La interacción entre compañeros, así como docentes y directivos, genera una armonía o discordia en el ambiente de la clase que afecta la actividad educativa. Estas relaciones implican unas normas establecidas para garantizar el respeto, así como valores morales para estrecharlas. También implican distintos hábitos de comportamiento, rituales, intercambios culturales y resolución de posibles conflictos (Ascorra, 2003).

Para clarificar aún más la definición del clima escolar, Coronel (citado en Molina & Pérez, 2006, p.72) presenta la siguiente caracterización: (a) es un

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





concepto globalizador, que alude al ambiente del centro; (b) es un concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización; (c) las características del componente humano constituyen variables de especial relevancia; (d) tiene carácter relativamente permanente en el tiempo; (e) influye en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal; (f) la percepción de las personas constituye un indicador fundamental de la aproximación al estudio del clima.

Finalmente, es importante señalar que el estudio del clima social escolar puede centrarse en la institución y, en este caso, se puede hablar del clima del centro; pero también dicho estudio puede centrarse en los procesos que ocurren en microespacios al interior de las instituciones, como el aula de clases (Molina & Pérez, 2006).

En conclusión el clima escolar hace referencia al ambiente que se vive dentro y fuera del aula de clase, que influye de manera directa sobre la actividad educativa. Dentro de este marco se contemplan las relaciones interpersonales que benefician o perjudican el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Lo favorable para la educación es que existan relaciones estrechas entre todos los miembros de la institución para así mejorar el clima escolar y conseguir los mejores resultados en el proceso.

### **1.1.2 Tipos de clima escolar**

Numerosos autores han propuesto diferentes clasificaciones para tipificar el clima escolar y del aula; sin embargo, todos coinciden que éstos elementos se desarrollan entre dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente; en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica. El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje (Molina y Pérez, 2006 p.73).

En otras palabras, los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos.

Por el contrario los climas escolares negativos del desarrollo de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico, además estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos, por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriendo en la resolución de conflictos constructiva. (Aron y Milicic, 1999)

### **1.1.3 Factores de influencia del clima escolar**

Ahora, con respecto a los factores que influyen en nuestro objeto de estudio, se han emitido diferentes propuestas desde las perspectivas de los autores hablan del tema.

Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima social positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



tengan los miembros del grupo para resolver conflictos en formas no violentas. (Arón & Milicic, 2013, pág. 3)

Es decir los factores de un clima escolar positivo en los estudiantes incrementa su motivación por aprender y la autoconfianza, mejora su actitud en el aula y en el entorno escolar, aumentan los logros escolares, potencia el aprendizaje efectivo de valores y disminuyen los conflictos entre pares.

Por otro lado, existen autores que realizan divisiones para caracterizar los factores que influyen en el clima escolar. Así se pueden encontrar diversificaciones como la expuesta por el Ministerio de Educación del Ecuador (2011) que nos presenta los siguientes factores a tomar en cuenta.

- Ambiente físico es el estado físico del local, la lógica con que están organizados los espacios en el centro y la estética que muestra.
- Las relaciones entre los estudiantes, se refiere al tipo de vínculos que tienen los estudiantes entre sí, se sienten en confianza, respetados y valorados, o cohibidos, rechazados, amenazados.
- Las interacciones en las experiencias de aprendizajes que tienen que ver con el desarrollo del currículo y que pueden ser de cooperación o de competencia frente al aprendizaje, los estudiantes cooperan o dificultan el trabajo los unos a los otros, se apoyan o se muestran intolerantes los unos a los otros.
- La interacción maestro-a-estudiante dentro y fuera de las clase y que puede manifestarse de cercanía y confianza o distante y desconfianza, miedo; de valoración al maestro-a o de desvaloración y ridiculización del maestro.
- La forma en que los estudiantes responden a las reglas y normas de convivencia: es revelador del clima en el aula el acatamiento de las reglas, si se da de forma participativa o impuesta, si es motivo permanente de conflicto, o si estando claras los alumnos les encuentran significado y están más dispuestos a respetarlas.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



- La sensibilidad del personal docente para dar apoyo emocional oportuno a los estudiantes que por alguna razón se sienten vulnerables dentro del ambiente escolar; esto tiene que ver con una actitud de empatía.(p.9)

Por otro lado, según Cohen (2003 (pág. 62)) hay otro factor que es la relación de los estudiantes con sus compañeros dentro y fuera del aula. Este aspecto es fundamental ya que las relaciones entre niños son las que más influyen sobre su desarrollo, dado que son los otros compañeros con quienes se identifica a mayor nivel.

El llevar una relación estrecha con sus compañeros se convierte en un factor que beneficia el sentimiento de propiedad del alumno, de identidad compartida, de pertenencia a un grupo. De igual forma ayuda a mejorar su autoestima y beneficia las actividades grupales e individuales lo que, sin dudas, aporta para mejorar el clima escolar.

En los docentes por su parte, un clima escolar respetuoso y positivo les facilita pasar de asumirse como enseñantes a ser diseñadores de ambientes de aprendizajes, incrementan su sentido de vida como docentes y de pertenencia a la institución escolar, a recuperar, incrementar y consolidar su autoridad ante los educandos, a tener una mejor motivación laboral, disminuir el estrés laboral y a obtener mayores desarrollos profesionales.

#### **1.1.4 Características del clima escolar en el aula**

Es importante que los educandos manejen buenas relaciones con sus compañeros; dado que así se genera una mayor identificación entre los educandos. Esto produce muchos beneficios que caracterizan al clima escolar positivo. Para Cohen (2003, pág. 63), manejar una buena relación entre compañeros beneficia las actividades sociales en las que participan los estudiantes, ya que se sienten más cómodos de trabajar dentro de su grupo de amigos.

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



De igual forma, se puede ver que el aprendizaje cooperativo es más profundo si los estudiantes tienen afinidad entre ellos, lo cual conlleva un respeto y amabilidad entre todos. El respeto también se convierte en una característica de un clima escolar favorable, así como compartir los recursos con los compañeros. Por ello Cohen (2003, p. 64) genera la siguiente caracterización:

- Actividades sociales estructuradas y planificadas que reúnen a los alumnos,
- Experiencias de aprendizaje cooperativo grupal en clase,
- Amabilidad y respeto mutuo entre alumnos,
- Aceptación y respeto de las diferencias culturales, étnicas, raciales, de género y físicas,
- Compartir recursos,
- Ausencia de burlas y actos de violencia

Arón y Milicic (2013) realizan una división diferente de las características. Para ellos existen características positivas, o nutritivas, y características negativas, o tóxicas.

Frente a cada característica nutritiva, se contrapone una característica tóxica (Gráfico 1). Así, en un clima escolar favorable, se percibe un ambiente de justicia que brinda seguridad, lo opuesto ocurre en un clima escolar tóxico. Una característica nutritiva se presenta cuando existe una participación favorable por parte de los estudiantes y reciben un reconocimiento explícito a su labor, no así en un ambiente negativo que no se reconoce, y en otros casos incluso se descalifica, en un clima escolar positivo la tolerancia a los errores implica tener una actitud de respeto y aceptación a las equivocaciones y poder aprender de los mismos lo contrario sucede en un clima escolar negativo.

Con relación a las normativas, la flexibilidad en las reglas es característica de un ambiente positivo, mientras que su rigidez denota un clima escolar negativo. De igual manera, como característica positiva, los estudiantes respetan dichas

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



normativas y tienen pleno conocimiento de las consecuencias de su incumplimiento.

En un clima escolar favorable se respetan las individualidades, y los estudiantes tienen esa seguridad de que no serán burlados por ninguna condición, esto es una de las características más importantes, ya que brinda al alumno seguridad en sí mismo, y le da un sentido de pertenencia en el grupo, lo que no ocurre en un clima tóxico en el cual el estudiante se cohibe y disminuye su confianza personal; así mismo existe la disponibilidad equitativa de información para todos los miembros del aula en tanto que en un clima negativo se da un uso privilegiado de la información para ciertos grupos.

Otra característica nutritiva se evidencia en las personas que buscan superarse, potencializar sus habilidades y desarrollar su creatividad, lo opuesto sucede en un clima toxico en el que las personas se estancan y no buscan un progreso.

Finalmente en un clima escolar favorable los individuos enfrentan constructivamente los conflictos mientras que en un clima desfavorable huyen de los problemas o los enfrentan autoritariamente.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## Características nutritivas y tóxicas del clima escolar en el aula

Características nutritivas	Características tóxicas
Se percibe un clima de justicia	Percepción de injusticia
Reconocimiento explícito de los logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Predomina la valoración positiva	Predomina la crítica
Tolerancia a los errores	Sobre focalización en los errores
Sensación de ser alguien valioso	Sensación de ser invisible
Sentido de pertenencia	Sensación de marginalidad, de no pertenencia
Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión	Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión
Flexibilidad de las normas	Rigidez de las normas
Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias	No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante	Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información
Favorece el crecimiento personal	Interfiere en el crecimiento personal
Favorece la creatividad	Pone obstáculos a la creatividad
Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente

**Fuente:** Arón & Milicic (2013)

A más de estas características, existe las propuestas por Moos y Trickett (1987), y reformuladas por Martínez-Otero (2000), siendo éstas las 10 principales: implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación y cooperación, las mismas que serán evaluadas

### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



para el desarrollo de nuestra investigación y que iremos detallando a continuación.

### **Implicación:**

Guarda estrecha relación con la participación de los estudiantes en las clases, esto parece presentar serios problemas en la actualidad porque no es tomado como una implicación en su educación por los estudiantes, sino como una obligación. Frente a esto, el profesor debe ser capaz de "...crear un ambiente propicio, en el que todos intervengan y se expresen con libertad..." (Martínez-Otero, 2000, pág. 139), para conseguir de esta forma, una implicación por parte de los alumnos con su materia.

### **Afiliación:**

Se refiere a la manera en la que los estudiantes construyen sus relaciones tanto en el ámbito académico o educativo, como en lo social, es decir cómo se forman los vínculos de amistad y compañerismo entre ellos. Las primeras nociones de afiliación vienen desde la casa, cuando los padres enseñan a sus hijos normas de comportamiento social que faciliten las relaciones entre

semejantes. (Martínez-Otero, 2000, pág. 139)

### **Ayuda:**

Se refiere a la preocupación y amistad del profesor por los alumnos (confianza en los muchachos, interés por sus ideas, y establecimiento de una comunicación fluida) (Martínez-Otero, 2000, pág. 139). Es decir, la preocupación por parte del docente por solucionar los problemas que se puedan presentar a sus estudiantes. Para esto, el maestro puede enriquecerse de varios medios de ayuda que puede encontrar en la actualidad como son los medios electrónicos o comunicativos. Pero estos medios no pueden servir de mucho si no existe del docente una honesta preocupación por ayudar a sus alumnos.

### **Tareas:**

### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





Es una característica que no se desarrolla solamente en el aula sino en el hogar e incluso en situaciones sociales, por lo que implica una participación integral de todos los actores educativos. Moos consideró que los estudiantes participan muy poco en la planificación de las actividades docentes y no consideran la importancia de las tareas a un nivel correcto (Cerezo, 2006, págs. 32 – 33). Por esta razón, los docentes deben reestructurar las tareas que encomiendan a sus estudiantes para que sean más dinámicas, y así conseguir una participación más profunda de los alumnos en este sentido.

### **Competitividad:**

Se trata de algo intrínseco del ser humano, pero que debe ser manejado por el docente con mucho tino. El humano es un ser netamente competitivo lo que dentro del aula de clases se entiende como el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerla (Martínez-Otero, 2000, pág. 140). Sin embargo, la competencia se debe llevar adecuadamente, para que no se convierta en una lucha sin tregua entre estudiantes, donde algunos, obviamente se darán por vencidos y optarán por la apatía.

### **Organización:**

Es de gran importancia dentro del clima escolar y para conseguirla, deben estar claras las normas disciplinarias para que los estudiantes sepan sus límites dentro de la clase, lo cual no es muy sencillo para el profesor, pero no por esto es una tarea imposible tampoco. En palabras de Martínez-Otero (2000, pág. 140): “los profesores deben mantener un clima de orden que permita avanzar en los programas y que se traduzca en el sistemático progreso del alumnado...”, sin que esto signifique disciplina extrema o estricto control.

### **Claridad:**

Implica que el mensaje del docente llegue de manera entendible para sus estudiantes. En el sistema educativo ecuatoriano, esta característica presenta grandes falencias. Muchas veces no se llega con el mensaje adecuado por lo que la característica pretende medir hasta qué punto el docente es capaz de establecer normas o tareas, y el grado en que los alumnos cumplen o no con

### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



aquellas para mantener el clima escolar positivo. Al mismo tiempo, “Es deseable que el profesor sea coherente con esa normativa...” (Martínez-Otero, 2000, pág. 141).

### **Control:**

Éste no debe ser, bajo ningún parámetro, asfixiante para el estudiante, es más, debe ser lo contrario, y brindar al niño o adolescente un ambiente distendido, donde el control parta de su propia propuesta. Un estudiante que maneja su propio control mostrará un gran desarrollo académico, que es la meta de todo docente. De acuerdo a Martínez-Otero (2000, pág. 141), el control tiene que ver con el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas. Con frecuencia el incumplimiento reiterado de las reglas redunda en los malos resultados escolares de los alumnos.

### **Innovación:**

Se trata del grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares, así como también la variedad, los cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno (Martínez-Otero, 2000, pág. 141). Los avances de la tecnología ofrecen un gran aporte para esta característica, ya que los nuevos sistemas actuales brindan al docente y a los estudiantes una forma de lograr nuevas estrategias dentro del aula.

### **Cooperación:**

Ésta última característica que evalúa la relación entre el docente y el alumno o entre alumnos, es una de las formas más fáciles de captar el clima escolar que inclusive puede medirse a través de la confianza que tienen los alumnos para intentar solucionar los problemas conjuntamente con el profesor. Es indudable que una mejor relación entre el docente y los alumnos ejerce una gran influencia sobre la actitud de éstos hacia el aprendizaje en el ámbito educativo (Martínez-Otero, 2000, pág. 131).

### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



### 1.1.5 Tipos de Aula

- **Aulas orientadas a la relación estructurada**

Se promueve la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas, que permiten mejorar la calidad de interacción del grupo y compartir la responsabilidad, todo esto mediante:

1. Normas claras, flexibles y coherentes. Se señala que es importante reducir las normas a lo esencial, dar preferencia a los estímulos o requerimientos positivos, en vez de las prohibiciones y exigencias negativas, y ser coherente. La coherencia, de hecho, es un aspecto central que implica no ceder en lo fundamental y evitar que el estado de ánimo dicte los criterios y los límites.
2. Participación democrática, de manera que los propios alumnos asuman la responsabilidad en la buena marcha de la clase mediante la participación en la elaboración del mantenimiento de las normas. Por lo general se pide a los alumnos y alumnas que hagan pequeños grupos para elaborar las reglas, consensuándolas y exponiéndolas públicamente.
3. Castigos positivos, con atención preferente a la estrategia de las consecuencias lógicas que consiste en dejar que el alumno o la alumna soporten las consecuencias de sus actos cuando no se respetan las normas y los actos lo esencial de las consecuencias lógicas es que se fundamentan en la necesidad del respeto a las normas que permitan el buen funcionamiento y no en el poder de la autoridad personal o la revancha. (Rojas, 2012, pp.47-48)

- **Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.**

Hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer. (Rojas, 2012, p.49)

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



- Aulas orientadas a la organización y estabilidad.

El énfasis está en los objetivos académicos – o docentes, ya sean estrictamente académicos o profesionalizadores. Hay poca presión en las reglas y particularmente en el control, si bien no se fomenta especialmente ni la participación ni la innovación. (Rojas, 2012, p.49)

- **Aulas orientadas a la innovación.**

Priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo. (Rojas, 2012, p.49)

- **Aulas orientadas a la cooperación.**

Lo primordial que debe hacer un maestro para desarrollar actividades de equipo es aclarar el significado de este tipo de trabajo. Trabajar en grupo no es estar reunidos en un espacio, en un mismo momento; es compartir ideales, formas de trabajo e intereses, es contar con un propósito común al que cada uno aporta. Además implica identificar las fortalezas y debilidades del conjunto y no sólo de las partes y buscar mecanismos para mejorar continuamente la dinámica que se da entre las personas que lo conforman. Éste se fundamenta en la colaboración dado que el ser humano convive todos los días con personas diferentes.

El trabajo en equipo en una institución educativa va más allá de las acciones conjuntas con uno u otros, el propósito es alcanzar un mismo fin desde todos los estamentos: directivos, profesores, alumnos y padres de familia.

El primero que se tiene que convencer del trabajo en equipo es el profesor porque va a ser el motor y dinamizador de las actividades. Parece claro que la tarea del profesor en relación con el trabajo en equipo es fundamental para asegurar que éste funcione y se consiga el aprendizaje y la satisfacción personal de todos sus miembros. Una organización del aula que fomente el

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



trabajo en equipo de los estudiantes requiere del profesor aspectos como: planificación cuidadosa, liderazgo, metodologías especiales, intervención diferenciada y análisis posterior a la experiencia. (Rojas, 2012, p.50)

Para este tipo de aula es necesaria una serie de condiciones por parte del alumno, del profesor, del programa y del entorno. El alumno debe ser consciente de que en un momento dado tendrá que enfrentarse solo a su realidad profesional; por esta razón, el objetivo primordial es potenciar en él su capacidad de autoaprendizaje, es decir, de aprender a aprender.

## **1.2. La inteligencia emocional**

### **1.2.1. Definición**

El término inteligencia emocional es tan amplio que se aplica en todas las áreas profesionales y vivenciales. Daniel Goleman (2008); doctor en psicología que ha estudiado a fondo la Inteligencia Emocional y su separación del coeficiente intelectual. Este autor señala que varios profesionales, gerentes, expertos en gestión empresarial, ejecutivos, religiosos asesores comerciales, profesores y estudiantes se interesan por el tema de la inteligencia emocional y la manera de mejorarla en sus vidas. Entonces, el estudio de la IE; a pesar de ser nuevo, denota una importancia fundamental, ya que está vinculado estrechamente con la toma de decisiones, y con las respuestas ante las situaciones que se representan a lo largo de la vida.

El concepto ha llegado prácticamente a todos los rincones de nuestro planeta(...)No es infrecuente descubrir en el buzón de mi correo electrónico, consultas procedentes de estudiantes de doctorado de Bulgaria, maestros de escuela de Polonia, estudiantes universitarios de Indonesia, asesores comerciales de Sudáfrica, expertas en gestión empresarial del sultanato de Omán o ejecutivos de Shanghái. Los alumnos de ciencias empresariales de la India estudian la IE y el liderazgo, los CEO de Argentina recomiendan a sus alumnos el libro que posteriormente escribí sobre ese tema y también he escuchado decir a personas que se dedican al estudio del cristianismo, el judaísmo, el

### **AUTORAS:**

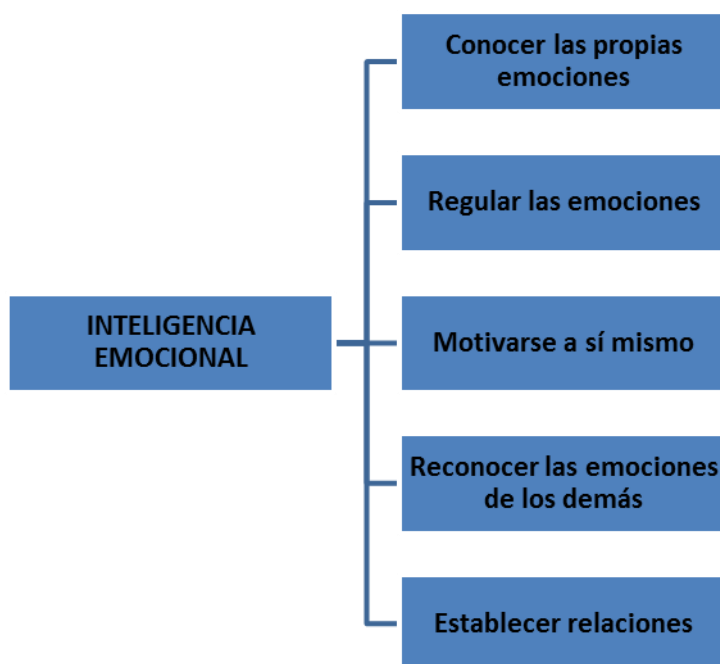
Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



islam, el hinduismo y el budismo, que han descubierto la existencia de grandes paralelismos entre la noción de IE y sus propias creencias. (Goleman, 2008, págs. 10-11)

Según D. Goleman (1996) la inteligencia emocional nos permite una serie de acciones: Tomar conciencia de nuestras emociones; Comprender los sentimientos de los demás; Tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo; Acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo; Adoptar una actitud empática y social que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal; y, Participar, deliberar y convivir con todos y todas desde un ambiente armónico.

### Gráfico. Acciones que permite la inteligencia emocional



**Fuente:** Daniel Goleman, 1996

**Elaborado por:** Sandra Márquez y Karina Novillo

Los psicólogos John Mayer y Peter Salovey (López & González, 2005, pág. 8), señalaban a la inteligencia emocional como la habilidad para reconocer los sentimientos y emociones, tanto personales, como los de las demás

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



personas. La finalidad de reconocerlos, es poder discriminarlos, para luego aplicarlos en las propias vivencias posteriores.

Los primeros investigadores en establecer una definición fueron los doctores en psicología John Mayer y Peter Salovey, quienes puntualizaron que se trataba de la habilidad para supervisar los sentimientos y emociones propios y ajenos, con el fin de lograr discriminarlos y utilizar esta información en la orientación del pensamiento y el comportamiento propio. (López & González, 2005, pág. 8)

Cuando se esbozaron los primeros conceptos sobre la inteligencia emocional, el tema generó gran interés, brindaba una teoría que cambiaba la perspectiva mantenida en ese momento, que daba al coeficiente intelectual toda la responsabilidad del éxito de las personas.

Cuando se propone la inteligencia emocional, permite ver que lo que marca las decisiones de las personas no es su capacidad intelectual sino su habilidad para manejar sus emociones en los momentos cruciales. Al respecto, se realizó un estudio que dejó los siguientes resultados:

Cuando se descubrió la inteligencia emocional, se utilizó como el eslabón perdido en una conclusión o teoría muy peculiar: las personas que tienen el coeficiente intelectual (CI) muy alto superan quienes tienen CI medio solo un 20 por ciento de las veces, mientras que las que poseen un CI medio superan a quienes tienen un CI muy alto en el 70 por ciento de las veces. (Bradberry, 2009) Debido a esto, la inteligencia emocional recibe una mayor importancia en la educación moderna, lo que provoca que sea fundamental que una persona aprenda a manejar sus emociones. Pero esta tarea no resulta sencilla, mucho menos cuando las situaciones del entorno apuntan siempre a la inestabilidad emocional.

Como señalan Martin y Boeck (2004, pág. 73), poder regular nuestras emociones es un trabajo que ocupa el día completo. Cada persona tiene la capacidad de reconocer qué situaciones le sientan bien, qué lugares o qué personas, de la misma forma puede percatarse que sentimientos le hacen

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



sentir cómodo. Esto sin dudas marca nuestros rasgos personales, la música que escuchamos o los libros que leemos.

Por otro lado, no tener la capacidad de controlar nuestras emociones, podría provocar un conflicto en la persona, al respecto López y González (2005) indican que:

Las personas que no tienen conciencia de sus propias emociones terminan siendo controladas por las mismas o dejándose contagiar por las emociones de los demás. Cuando se identifican adecuadamente las emociones, se percibe la influencia que ejercen en el pensamiento y comportamiento de la persona.

Fácilmente las personas que desconocen sus propias emociones se exponen a asaltos emocionales, en los cuales no se tiene centro de sí mismo y llegan a la conclusión de que lo más conveniente es ignorar o negar las emociones que produjeron este ataque.

Finalmente, se puede exponer como definición que la inteligencia emocional es la capacidad que tiene cada uno de nosotros, en primera instancia, conocer sus emociones y poder clasificarlas; y segunda instancia, poder controlarlas, manejarlas en función de que le sean beneficiosas para la vida. Es importante que una persona pueda manejar sus emociones ya que esto le permite tomar decisiones acertadas en la vida, decisiones que son atribuidas a su equilibrio emocional, más que a su capacidad intelectual. (Pág. 22).

La inteligencia emocional permite conocer que la clave del éxito en las personas es su capacidad de reaccionar sensatamente en la vida, más que reaccionar de manera intelectual. Para la vivencia lo fundamental son las emociones ya que contienen nuestro pasado y nuestras experiencias.

### **1.2.2. Características principales de la inteligencia emocional**

Para poder caracterizar la inteligencia emocional, es importante primero resaltar lo señalado en el subcapítulo anterior. La Inteligencia Emocional es

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





diferente al Coeficiente Intelectual pues este último es estático a lo largo de la vida, mientras que la inteligencia emocional puede desarrollarse (Goleman, 1996, pág. 65).

Por su parte, el CI lo lleva cada persona desde el momento de su nacimiento, lo que difiere de la inteligencia emocional; ya que esta, puede desarrollarse y mejorarse. Si bien es cierto que algunas personas por naturaleza presentan una mayor estabilidad emocional que otras, todos pueden mejorarlas a través de su vida. Esto no ocurre con el CI. Así se puede señalar como una primera característica de la inteligencia emocional, su flexibilidad. (Goleman, 1996, pág. 65).

Nuestro coeficiente intelectual (CI), excepto en el caso de un evento traumático, como una lesión cerebral, viene determinado en el momento del nacimiento. No nos volvemos más listos aprendiendo cosas o adquiriendo informaciones nuevas. Nuestra inteligencia es nuestra capacidad de aprender, y es la misma a los quince que a los cincuenta años. El coeficiente emocional (CE), sin embargo, es una habilidad flexible que puede aprenderse. Si bien es cierto que algunas personas son, por naturaleza, más emocionalmente inteligentes que otras, es posible desarrollar un elevado CE aunque no se haya nacido con él. (Bradberry, 2009)

Otra característica de la inteligencia emocional es su capacidad de vincular e intervenir favorablemente en las tareas de la vida. Jiménez el psicólogo austríaco (Jiménez, 2007, pág. 78) recuerda un concepto expuesto por Freud sobre la madurez de la personalidad, *“La persona madura es la que sabe amar y trabajar”*.

Esto quiere decir que la persona tiene la capacidad de llevar sus emociones y vincularlas de manera favorable a su trabajo. En esto radica, para el campo laboral, manejar una inteligencia emocional favorable, en el hecho que uno puede beneficiarse en todos los campos de la vida, de mantener unas emociones estables.

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



Para el doctor Coleman (2008, pág. 75) en cambio, una de las características de la inteligencia emocional la capacidad de controlar impulsos y regular nuestros propios estados de ánimo. Así también es contemplada como: no permitir que la angustia interfiera en nuestras actividades cotidianas, así como perseverar en nuestras metas a pesar de que las situaciones sean adversas. Finalmente, Goleman (2008, pág. 75) señala que también es una rasgo de la inteligencia emocional la capacidad de confiar en los demás, no solo en nosotros mismos con una autoestima férrea, sino también en los que nos rodean.

Según Jiménez (2007, pág. 84) otra cualidad de la inteligencia emocional digna de ser señalada es la que hace referencia al principio de realidad que debe tener la persona para poder comprender objetivamente el entorno y a sí mismo. Este principio de realidad se refiere a mirarse a uno mismo, a los demás y al mundo que nos rodea desde una perspectiva honesta, objetiva, para poder emitir juicios que nos sean favorables y no nos engañemos a nosotros mismos.

Sin esta característica se cae fácilmente en prejuicios o distorsiones, ya que no podemos ver la realidad tal como es, de igual forma no podemos ver los errores claramente para poder mejorarlos. Solo a partir de una mirada objetiva de la realidad podemos perfeccionar en nuestras falencias y crecer como seres humanos íntegros.

Jiménez (2007, pág. 91) desde su perspectiva expone que también es una cualidad de la inteligencia emocional armonizar la salud de todo el organismo, al mantener una estabilidad emocional, es razonable pensar que la salud, el cuerpo se sienten de igual manera estables.

Finalmente otro rasgo de este autor es integrar los impulsos, sentimientos y emociones con la parte razonable, para poder emitir respuestas sensatas ante las situaciones de la vida. Es decir se debe coordinar la inteligencia emocional con la inteligencia intelectual, así como en la característica anterior, para alcanzar una estabilidad al emitir respuestas.

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



Por otra parte Chiriboga y Franco (2012) presentan otra caracterización con los siguientes componentes:

**Autoconciencia.** Sólo quien aprende a percibir las emociones, a tomar conciencia de ellas, a etiquetarlas y aceptarlas, puede dirigir las en su beneficio.

**Autocontrol.** Cuando se habla de aprender y practicar una mejor educación emocional se hace referencia a disponer de una autoestima más alta, de un buen autocontrol, tanto de la conducta como de las emociones, de un estilo cognitivo positivo y de unas buenas relaciones interpersonales. “Nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento. Implica reconocer qué es pasajero en una crisis y qué perdura” (Peñafiel & Serrano, 2010, pág. 30).

**Automotivación** o Aprovechamiento Emocional, para esto debemos destacar algunos aspectos como son: la fuerza de voluntad, el optimismo y un discurso permanentemente positivo; el éxito sería más probable cuando tengamos identificado un desafío, cuando este haya sido evaluado y tengamos la certeza de que podemos resolverlo.

**Empatía.** La empatía es la capacidad de situarse en la emoción que experimenta la otra persona, es un valor y una competencia que conviene educar puesto que favorece el contagio emocional (que puede ser positivo o negativo). Por eso es importante educar los alumnos en autonomía emocional, clave para gestionar sus propias emociones y no depender emocionalmente de terceras personas. “Nos permite tener la capacidad de percibir y entender las necesidades, sentimientos y preocupaciones de los demás” (Ediciones Gamma, 2005, pág. 86).

**Habilidad Social.** Cuando hemos logrado empatía estamos listos para tener competencia social. Para ello es necesario saber crear un ambiente agradable para la conversación, saber escuchar y motivar a los demás, moderar los conflictos, contemplar los problemas desde distintas perspectivas y reconocer los sistemas de relación e interacción de los grupos. El aumento del clima social abre la posibilidad de incrementar todas las expectativas emocionales del aula.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



### 1.2.3. La Inteligencia Emocional y la Educación

La importancia de aplicar la inteligencia emocional en el campo educativo resalta por sí misma, ya que la escuela tiene el compromiso de formar a las personas, no solo en un ámbito intelectual, sino de manera integral, y es aquí donde entra la inteligencia emocional, pues su aplicación permite el desarrollo de la personalidad total de los estudiantes.

Tanto los padres, como los docentes y la sociedad tienen puesta sus esperanzas sobre los estudiantes, niños y adolescentes, y esperan algo de ellos.

Por una parte, los padres quieren proteger a sus hijos de problemas como las drogas, la violencia o la depresión. Por otra, los profesores desean que su aula tenga el clima de orden, civismo y respeto mínimo para poder impartir sus clases con normalidad. Finalmente, la sociedad aspira a que sus jóvenes sean futuros ciudadanos morales, respetuosos y responsables. Todas estas aspiraciones de la sociedad exigen a la escuela una educación integral del individuo más allá de lo intelectual. (Acosta, 2008, pág. 164)

En la educación formal anterior, durante mucho tiempo se mantenía un concepto errado sobre el papel de las emociones sobre las personas y su desarrollo intelectual. Se creía que las emociones negativas, que limitan a la persona en todo ámbito, debían ser eliminadas de la mente, para que no influyan de manera negativa sobre el desarrollo educativo. Pero en realidad no se puede sacar las emociones de nuestro ser, se puede ocultarlas por un tiempo, pero esto solo logra acumularlas; lo que resulta más perjudicial. Así, con la inteligencia emocional, esta perspectiva cambia, y se conoce que los niños deben manejar y conocer sus emociones, al igual que los adultos, ya que estas son parte inseparable de la esencia del ser humano. López & González, 2005, pág.23)

La capacidad propia para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder repasar los estados de ánimo negativos influye sobre nuestra estabilidad, salud, concentración, y por consiguiente

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



también en los resultados académicos; por ejemplo cuando una persona no logra manejar sus emociones, le resulta más difícil lidiar con una situación complicada a nivel académico como un deber complejo. De esta forma, su reacción puede ser la frustración, incrementando los niveles de estrés. Así la Inteligencia Emocional podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico. (Acosta, 2008, pág. 170)

De esta manera, algunos autores, reafirman esta posición y señalan que algunas investigaciones realizadas a nivel universitario han demostrado la íntima relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Ahora bien, ¿Se puede verdaderamente enseñar la IE? Según Mayer y Cobb (citado por Extramera y Fernandez, 2003) no tiene sentido hablar de enseñar una inteligencia ya que esta misma hace referencia a la capacidad para aprender y, afortunadamente, los seres humanos somos fabulosos aprendices y podemos instruirnos en muchas áreas, incluida el conocimiento emocional. Es más, algunos autores afirman que su potenciación debería inculcarse desde los inicios en la educación primaria, estimuladas desde el Diseño Curricular Básico ya que es el nivel educativo en el que más se puede influir con una adecuada trayectoria en el desarrollo de las capacidades afectivas, motivacionales y sociales del niño. (págs. 110-111)

Para esto se debe resaltar la formidable capacidad de aprender de la que está dotado el ser humano, por lo que es capaz, por su propia naturaleza, de aprender a manejar sus emociones. Sin embargo, se debe emitir una guía, un apoyo a partir de la educación formal, incluso desde los inicios de la primaria, para que puedan sentar unas bases emocionales que les favorezcan durante todo el desarrollo de su personalidad.

Por consiguiente, las acciones que incrementan la inteligencia emocional abre la posibilidad de potenciar el clima social del aula, abriendo a su vez las expectativas emocionales de manera conjunta, es decir, la empatía, por

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



ejemplo, amplía las habilidades sociales del aula e incrementa el clima social de ésta, y a la vez abre también las expectativas emocionales de todo el aula.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### 2.1. Contexto

Es importante conocer el contexto en el que se desarrollará la presente investigación, pues las particularidades del entorno podrían influir en el trabajo que se ejecute.

La investigación tiene lugar en las instalaciones de la escuela “Julio Abad Chica” ubicada en las calles Jijón y Caamaño y Juan José Flores del sector Perezpata de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay. La escuela es el resultado de la unificación de dos centros educativos: por una parte de la escuela “Benigno Astudillo”, la cual fue creada el 16 de noviembre de 1978, era mixta y funcionaba por la mañana, la otra escuela era la “Julio Abad Chica” creada el 1 de octubre de 1966, también mixta y vespertina. Ambas escuelas contaban hasta con sexto de básica y funcionaban en el mismo edificio.

La unificación trajo ciertos problemas. Como se registró en la prensa nacional (Diario el Universo, 2013), los estudiantes de la unidad educativa Julio Abad Chica, recibieron durante un par de semanas clases en sillas comunes, a un costado del escritorio del profesor, en mesones de laboratorio y taburetes o bancos, debido a la falta de mobiliario, sin embargo, tal situación fue mejorándose paulatinamente. En la actualidad, la escuela unificada bajo el nombre “Julio Abad Chica” cuenta con 859 estudiantes, desde el primero de básica hasta el octavo de básica. Cada uno de los grados tiene tres paralelos. En los tres grupos de Séptimo de Básica existen 40, 38 y 40 estudiantes, respectivamente. En los tres grupos de Octavo de Básica son 32, 31 y 32 estudiantes.

Durante la mañana funcionan los grados de primero a sexto de básica, los cuales ocupan dieciocho aulas, en la tarde funcionan los grupos de Séptimo y Octavos de Básica ocupando seis aulas.

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



En cuanto a la infraestructura, la institución cuenta con un total de dieciocho aulas para clases y cinco aulas más, empleadas a su vez para la dirección, subdirección, inspección, laboratorio y aula de apoyo. Consta de tres bloques o edificios, dos de ellos de dos pisos y el otro de un piso. Las aulas, en cuanto a su dimensión, son adecuadas para el número de estudiantes que hay en cada una de ellas. No cuenta con espacio verde, tienen una cancha de cemento la cual es utilizada para la práctica de los diferentes deportes.

En la institución educativa se ha incrementado el laboratorio de computación, departamento médico, odontológico, bar en perfectas condiciones que vende comida sana y nutritiva, así mismo cuenta con maestros de inglés, educación física, cultura estética, canto, computación, etc. A pesar de que las autoridades les han dotado de material inmobiliario, ésta institución aún requiere de más sillas y mesas para la comodidad de aprendizaje de los niños.

La visión, misión e ideario que dirigen las actividades de la escuela, son detalladas a continuación:

- **Visión:** El personal docente de la institución “Julio Abad Chica” brinda una educación de calidad y calidez dentro del marco del Buen Vivir, teniendo como base fundamental de su actuar la participación activa de toda la comunidad educativa, satisfaciendo sus necesidades e intereses.
- **Misión:** La institución “Julio Abad Chica” cuenta con un equipo de profesionales de la educación que utiliza métodos y técnicas activas que fomentan la participación del estudiantado para brindar una educación con calidad y calidez en todos sus ámbitos, permitiéndoles desarrollarse como personas íntegras y competentes.
- **Ideario:** Los principios que orientan nuestro actuar en busca de una educación de calidad son:
  - ✓ El acceso, permanencia y calidad de la educación que brindamos es un derecho para todas y todos.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





- ✓ Nuestra meta es utilizar la oportunidad que tenemos con los estudiantes de formarlos para que sirvan como elementos transformadores de la sociedad, a la vez que sean transmisores y creadores de conocimientos.
- ✓ Por encima de todo está el interés superior del estudiantado para el ejercicio efectivo de sus derechos y el conocimiento de los mismos.

En la institución educativa se percibe actualmente que el ambiente en clases afecta a las expectativas personales de los alumnos e incluso podría ser una de las causas de que este grupo presente bajas calificaciones en su rendimiento académico; así como la falta de cumplimiento de las normas, disciplina, organización y control que comprometen la estabilidad de los alumnos.

## **2.2. Participantes de la Investigación**

### **Muestra.**

La muestra de este estudio es aleatoria y está constituida por 150 alumnos de los cursos de Séptimo y Octavo año de Educación Básica, divididos en 3 paralelos para cada nivel, y sus respectivos seis docentes, pertenecientes a la Unidad Educativa Julio Abad Chica, institución fiscal de la ciudad de Cuenca. El 65,3% son mujeres y el 34,7% varones. La edad de los niños/as oscila entre los 10 años y los 15 años.

## **2.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación**

### **2.3.1. Métodos**

La presente investigación, se apoyó en el método exploratorio, descriptivo, analítico sintético y estadístico.

El método exploratorio tiene por objeto familiarizarnos con el problema de estudio, seleccionar, adecuar los recursos y procedimientos disponibles para la investigación.

### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



El método descriptivo estudia las características del clima escolar y su incidencia de cada una de estas variables en una población determinada, que en este caso son los estudiantes y docentes de séptimo y octavo años de Educación Básica.

El método analítico-sintético permite descomponer el todo (clima escolar) en sus diferentes partes (características), para hacer reflexiones y poder explicar la relación de estas partes y el todo para llegar a determinar su incidencia en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes.

El método estadístico sirve para organizar la información alcanzada en los instrumentos de investigación, en la validez y confiabilidad de resultado representado en tablas y gráficos.

### **2.3.2. Técnicas**

Una vez recopilado los indicadores necesarios para nuestra investigación, se hace necesario estructurar las técnicas de recolección de los datos, para así poder elaborar los instrumentos que nos permitan obtener los datos de la realidad. Estas técnicas encargadas de recoger los datos primarios, son las que reflejan todas las situaciones de diversidad compleja que se presenta en el aula de clase.

Las técnicas utilizadas para el desarrollo de esta tesis fueron: lectura y encuesta

La lectura es un medio que permite identificar, analizar y seleccionar los referentes teóricos y conceptuales en torno al clima escolar, sus características y su relación con las expectativas emocionales de los estudiantes, de modo que se pueda contar con un apoyo teórico que ayude a sustentar el posterior análisis de resultados.

La encuesta se utilizó para obtener respuestas precisas que permitan la comprensión del fenómeno investigado, en este caso aplicada a los estudiantes

### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



y docentes para determinar la incidencia del clima escolar sobre la inteligencia emocional.

### 2.3.3. Instrumentos

Los instrumentos utilizados en esta investigación nos servirán para acercarnos a los fenómenos y extraer de ellos la información; son medio de aproximación establecidos vinculando lo empírico a las técnicas que se utilizan para esta tarea. Estos a su vez tuvieron la finalidad de recopilar los datos que nos permitieron interpretar situaciones y hacer conclusiones sobre el clima escolar y la inteligencia emocional, estos fueron.

- Fuentes Bibliográfica.
- Programas Informáticos.
- Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Test de Inteligencia Emocional de Chiriboga y Franco.

Las fuentes bibliográficas hacen referencia a los estudios y teorías contenidas en libros, revistas, informes; tanto físicos como en la internet, los mismos que sirven para revisar los aportes más relevantes para formular el marco teórico para sustentar el desarrollo de la investigación en torno al clima escolar y sus características.

Los programas informáticos permiten manejar y procesar información de manera más efectiva y rápida, en este caso los más utilizados serán Word y Excel que permiten desarrollar cada punto establecido en el proceso de investigación, además de facilitar la elaboración del informe final, tal es el caso de la tabulación de datos obtenidos después de aplicar las encuestas y para obtener tablas y gráficos estadísticos que sirvan para el análisis.

Los cuestionarios CES de docentes y estudiantes contienen escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



la medida, descripción de las relaciones estudiantes-profesor y viceversa, a la estructura organizativa del aula, considerando un concepto general de presión ambiental.

Éste cuestionario consta de 134 ítems para la Escala Adaptada de aplicación escrita de manera colectiva o individual y respuestas dicotómicas falso o verdadero.

Esta escala tiene como propósito determinar aspectos concretos relacionados con la cotidianidad escolar y que en conjunto configuran un concepto más amplio denominado Clima Social Escolar. (Moos y Tricket)

El test de Inteligencia Emocional fue formulado en base a las cinco áreas de la inteligencia emocional de Goleman. Las preguntas en total son sesenta, de las cuales doce son para cada uno de los componentes. Cada pregunta puede ser respondida escogiendo las posibilidades de: nunca, a veces, casi siempre y siempre, que son evaluadas entre 0 y 3 puntos respectivamente. (Chiriboga y Franco)

## **2.4. Recursos**

### **2.4.1. Humanos**

- Estudiantes y docentes de la escuela “Julio Abad Chica”
- Director de tesis
- Tesistas

### **2.4.2. Institucionales**

- Escuela “Julio Abad Chica”
- Universidad de Cuenca

### **2.4.3. Materiales**

- Computador
- Impresora
- Cámara Fotográfica

## **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



- Fotocopias
- Papel Bond
- Material de oficina

#### 2.4.4. Económicos

CONCEPTO	COSTO
Computador	600.00
Impresora	120.00
Cámara Fotográfica	150.00
Fotocopias	40.00
Papel Bond	24.00
Útiles de oficina	30.00
Movilización	25.00
Otros gastos	30.00
TOTAL	1019.00

#### 2.5 Procedimiento

Una vez aprobado el diseño de tesis por las respectivas autoridades de la facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca y contando con la autorización de los directivos de la Unidad Educativa Julio Abad Chica para el ingreso a las aulas y la aplicación de las encuestas, se procedió a tomar contacto con los docentes para explicarles el procedimiento que se llevará a cabo.

Posteriormente, luego de coordinar una fecha y hora para la realización de las encuestas, se procedió a aplicarlas; tanto los docentes como los estudiantes fueron encuestados al mismo tiempo. El encuestador leía en voz alta las preguntas para los encuestados y cada uno escogía la opción de respuesta que reflejaba su realidad.

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



Al tener la información recolectada en los cuestionarios, se procedió a la tabulación de los instrumentos en hojas de Excel proporcionadas por la facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, la misma que nos facilitó la realización de los cuadros informativos y de los gráficos pastel, útiles para realizar el posterior y final análisis, obteniendo conclusiones fiables respecto a la Incidencia del Clima Escolar sobre las expectativas de los estudiantes para nuestra investigación.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez

## CAPÍTULO III

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1. Contexto Escolar

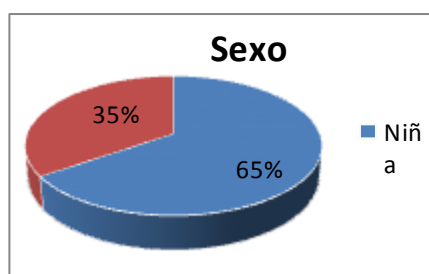
En base a los resultados obtenidos referente al contexto escolar la composición de la población por **género** alcanza el 34,67% de niños y el 65,33% de niñas siendo mayoritario el grupo de niñas.

Por otra parte los grupos de **edad** mayoritarios en la investigación corresponden al 88,67% el grupo de 11 – 12 años, mientras que el 9% de 13 – 14 años, y con el 2% el grupo de 15 a 16 años.

**Tabla y gráfico nº 1: Distribución de estudiantes por género**

Sexo		
Opción	Frecuencia	%
Niña	98	65,33
Niño	52	34,67
TOTAL	150	100,00

*Tabla 1 Distribución de estudiantes por género*



*Ilustración 1 Distribución de estudiantes por género*

ELABORACIÓN: Sandra Márquez y Karina Novillo.

FUENTE: Encuesta C.E.S

#### AUTORAS:

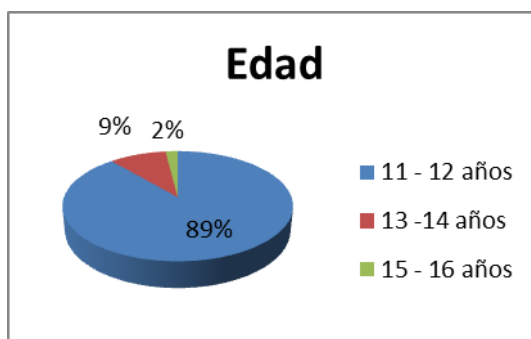
Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez

**Tabla y gráfico nº 2: Distribución de estudiantes por edad.**

Edad		
Opción	Frecuencia	%
11 - 12 años	133	88,67
13 -14 años	14	9,33
15 - 16 años	3	2,00
TOTAL	150	100

*Tabla 2 Distribución de estudiantes por edad*



*Ilustración 2 Distribución de estudiantes por edad*

ELABORACIÓN: Sandra Márquez y Karina Novillo.  
FUENTE: Encuesta C.E.S

### 3.2. Contexto Familiar

Además es necesario considerar el contexto familiar donde se encuentran involucrados la muestra de nuestro estudio. Los hogares de los estudiantes se encuentran conformados de la siguiente manera: el 56,67 es una familia nuclear, mientras que 43,33 tienen un tipo de familia disfuncional, por lo que la responsabilidad de cuidado, crianza y control de tareas se encuentra bajo la tutela de la madre. Así el cuadro P1.6 refleja lo sustentado anteriormente.

En cuanto al motivo de ausencia del Padre, el 11% es emigrante, este dato es significativo dentro del inteligencia emocional del adolescente porque su sistema de apego efectivo puede verse afectado con conductas en su inteligencia intrapersonal la misma que es manifestada en su bajo nivel de

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





autoconciencia, siendo esta área identificado en el test de inteligencia emocional. El 8% lo hace en otra ciudad reafirmando la situación del cuadro anterior, existe un 2% de fallecimientos y el 13% de divorcios lo cual es muy preocupante dada las condiciones de vida urbano y rurales de los sitios de proveniencia de los estudiantes.

El desarrollo académico de los niños, niñas y adolescentes es un elemento muy importante que requiere del apoyo del grupo familiar; ante la ausencia del padre, es la madre quien asume las responsabilidades del hogar, cuida la parte afectivas, apoya en las tareas y deberes escolares en un 66% de los casos, los padres lo hacen únicamente en un 10%, los hermanos el 5% y por sí mismo el 9%. Estos resultados demuestran que existe una estructura familiar con una línea matriarcado siendo ella la encargada de brindar no solo el cuidado y la crianza de sus hijos dentro del entorno familiar, sino que se ve reflejado en el rendimiento académico que tiene sus hijos.

El nivel educativo de la madre es un indicador de desarrollo social del grupo familiar muy importante, es la base para brindar soporte educativo a sus hijos, en nuestra investigación se evidencia una situación muy compleja. El nivel educativo de la madre corresponde en un 41% a primaria, 49% colegio y 7% a universidad evidenciando la situación familiar en la que la madre es quien se encuentra en casa y/o trabaja desde esta. Las madres al poseer el nivel mínimo de formación académica presentan dificultad para ejecutar conjuntamente las tareas con sus hijos, lo que puede generar en ellos una desvalorización y baja tolerancia ante las dificultades de las tareas y de igual manera a los conflictos emocionales, por lo que el vínculo madre e hijo se vería afectado siendo este uno de los resultados el test de inteligencia emocional con una puntuación baja en autocontrol.

**AUTORAS:**

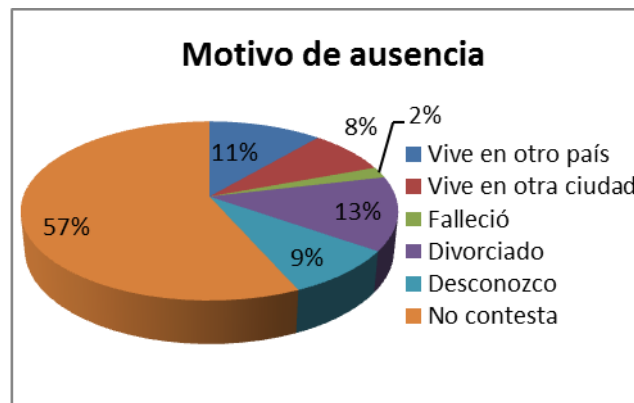
Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



**Tabla y gráfico nº 3: Distribución de estudiantes por motivo de ausencia del padre**

Motivo de ausencia del padre		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	17	11,33
Vive en otra ciudad	12	8,00
Falleció	3	2,00
Divorciado	20	13,33
Desconozco	13	8,67
No contesta	85	56,67
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100,00</b>

*Tabla 3. Distribución de estudiantes por motivo de ausencia del padre*



*Ilustración 3: Distribución de estudiantes por motivo de ausencia del padre*

ELABORACIÓN: Sandra Márquez y Karina Novillo.  
FUENTE: Encuesta C.E.S.

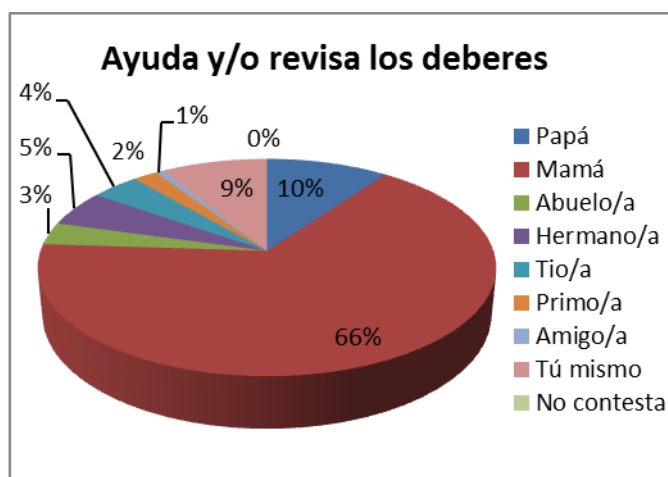
**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez

**Tabla y gráfico nº 4: Distribución de estudiantes por quien revisa deberes en casa**

Ayuda y /o revisa los deberes		
Opción	Frecuencia	%
Papá	15	10,00
Mamá	99	66,00
Abuelo/a	5	3,33
Hermano/a	8	5,33
Tío/a	6	4,00
Primo/a	3	2,00
Amigo/a	1	0,67
Tú mismo	13	8,67
No contesta	0	0,00
TOTAL	150	100,00

*Tabla 4 Distribución de estudiantes por quien revisa deberes en casa*



*Ilustración 4 Distribución de estudiantes por quien revisa deberes en casa*

ELABORACIÓN: Sandra Márquez y Karina Novillo.  
FUENTE: Encuesta C.E.S.

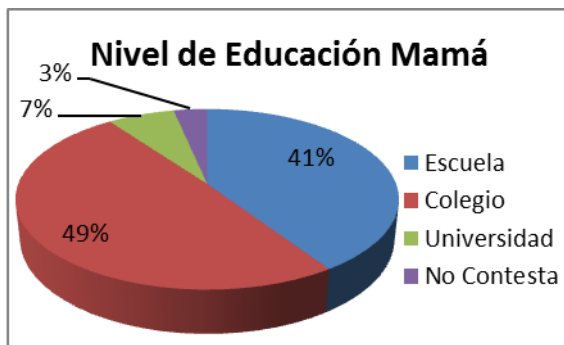
**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez

**Tabla y gráfico nº 5: Distribución de estudiantes por nivel educativo de la madre**

Nivel de educación de madre		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	61	40,67
Colegio	74	49,33
Universidad	10	6,67
No Contesta	5	3,33
TOTAL	150	100,00

*Tabla 5 Distribución de estudiantes por nivel educativo de la madre*



*Ilustración 5 Distribución de estudiantes por nivel educativo de la madre*

ELABORACIÓN: Sandra Márquez y Karina Novillo.  
FUENTE: Encuesta C.E.S.

Sin duda el análisis de los procesos, factores y componentes del “Clima Social Escolar” es el punto de partida para mejorar los métodos educativos en nuestro medio, es por eso que a continuación presentamos los resultados:

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez

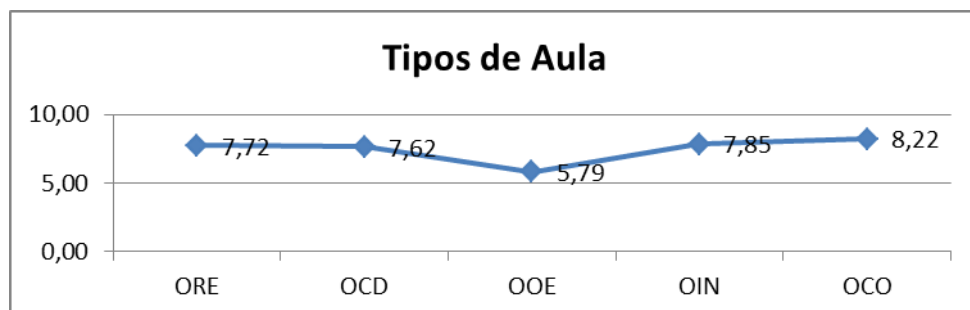
### 3.3. Tipos de Aula

El resultado obtenido de nuestro grupo de estudio indica que es un aula orientada hacia la **cooperación (8,22)** y a la **innovación** con una puntuación de **7,85** ya que en la primera revelan que son un grupo de estudiantes que han desarrollado actividades de equipo, trabajo en grupo, y cuentan con un propósito en común, lo cual les ha permitido alcanzar metas en conjunto pues han compartido equitativamente responsabilidades. Además son conscientes de que en algún momento deberán actuar individualmente y están preparados para enfrentar las dificultades que se les presente. Mientras que la segunda se caracteriza por una mediación mínima por parte del docente, por lo que los estudiantes están en busca de nuevos procesos para su aprendizaje.

**Tabla y gráfico nº 6: Resultados Tipos de Aula.**

Tipo de aulas		Puntuación
Orientadas a la Relación Estructurada	ORE	7,72/10
Orientadas a la Competitividad Desmesurada	OCD	7,62/10
Orientadas a la Organización y Estabilidad	OOE	5,79/10
Orientadas a la Innovación	OIN	7,85/10
Orientadas a la Cooperación	OCO	8,22/10

*Tabla 6 Resultados Tipos de Aula.*



*Ilustración 6 Resultados Tipos de Aula.*

FUENTE: Encuesta C.E.S.

ELABORACIÓN: Sandra Márquez y Karina Novillo.

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez



### 3.4. Características del clima escolar según el criterio de los estudiantes y docentes de séptimo de básica.

En la subescala de **implicación** los estudiantes puntuaron con 5,23 lo que indica que estos no se sienten interesados en las actividades de clase, podríamos suponer que es debido a la falta de material didáctico, estrategias creativas y falta de nuevas tecnología en las clases, lo cual se contrapone con la opinión de los docentes, quienes dan una valoración de 9,00 creyendo que los estudiantes se sienten atraídos y están a gusto en las clases.

Otra subescala es la **afiliación**, a través de ésta podemos entender si los educandos se conocen bien unos a otros, con un puntaje de 10 desde la perspectiva de los docentes nos indica que entre los estudiantes existe amistad y con un puntaje de 7,12 según educandos se demuestra que realmente sí se conocen entre ellos.

Haciendo el análisis de **ayuda** los estudiantes valoran a esta subescala con 7,05 en tanto que los docentes le otorgan un valor de 8; esto nos hace considerar que los involucrados realizan sus tareas con mayor agrado que al ser presionados y ordenados pues se hace notar la confianza e interés por parte del docente.

Al hablar de **tareas** se hace evidente la falta de empeño por parte de los escolares, quienes se ubican en 5,76 a diferencia de los profesores que con un puntaje de 7,00 consideran que los jóvenes cumplen a cabalidad las tareas asignadas, a pesar de ello las dos partes deben poner mayor énfasis en el desarrollo de actividades para mejorar el rendimiento de la enseñanza aprendizaje.

La **competitividad** se encuentra en un buen nivel con un puntaje de 10,00 según profesores y 7,73 para estudiantes demostrándose así el interés de los segundos para obtener las mejores calificaciones, permitiéndoles afianzar los conocimientos y a su vez alcanzar sus metas.

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



En la dimensión de **organización** los educandos calificaron esta subescala con 5,28 la cual no coincide con la otorgada por los docentes 7,00, esta situación ocurre cuando no se actúa de manera correcta en la realización de las actividades en la clases, por este motivo, los docentes deben ser más organizados ya que ellos depende el éxito o fracaso de cualquier actividad.

Al obtener un calificación de 7,04 de acuerdo a estudiantes y 6,00 de los educadores, en **claridad** podemos darnos cuenta que entre ellos hay una falta de química, lo que impide entender con facilidad lo que expone el docente, dificultando de cierta manera el cumplimiento de los objetivos académicos.

La subescala de **control** presenta valores de 4,43 estudiantes y 5,00 docentes, esto implica que tanto el guía como sus discípulos están fallando, el uno en la toma y regulación de normas, en tanto que los otros fallan en el cumplimiento de las misma; perjudicando el proceso de educación.

En cuanto a **innovación** la percepción de los estudiantes es 6,69 en contraposición de los profesores con 9,00, dándonos a conocer que los jóvenes consideran que las actividades de la clase no son creativas ni dinámicas a diferencia de la opinión del guía.

En lo referente a **cooperación** los educandos la puntúan con 6,90 y mientras que los docentes lo hacen con 9,55, esto quiere decir que los estudiantes no se sienten identificados ni activos dentro de la clase y por su parte los profesores consideran que los estudiantes están motivados y predispuestos a desarrollar las actividades planificadas.

**AUTORAS:**

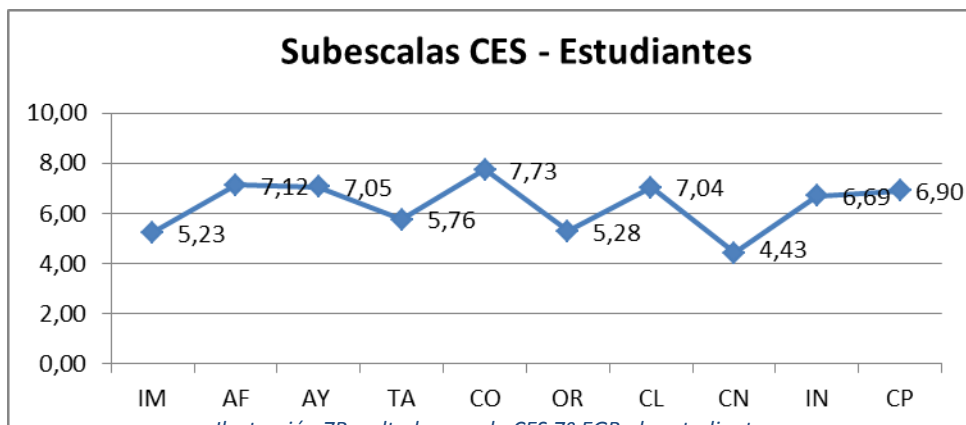
Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez

**Tabla nº 7 Resultados escala CES 7º EGB de estudiantes**

Estudiantes		
Subescalas		Puntuación
Implicación	IM	5,23/10
Afiliación	AF	7,12/10
Ayuda	AY	7,05/10
Tareas	TA	5,76/10
Competitividad	CO	7,73/10
Organización	OR	5,28/10
Claridad	CL	7,04/10
Control	CN	4,43/10
Innovación	IN	6,69/10
Cooperación	CP	6,90/10

*Tabla 7 Resultados escala CES 7º EGB de estudiantes*

**Gráfico nº 7: Resultados escala CES 7º EGB de estudiantes**



*Ilustración 7 Resultados escala CES 7º EGB de estudiantes*

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez

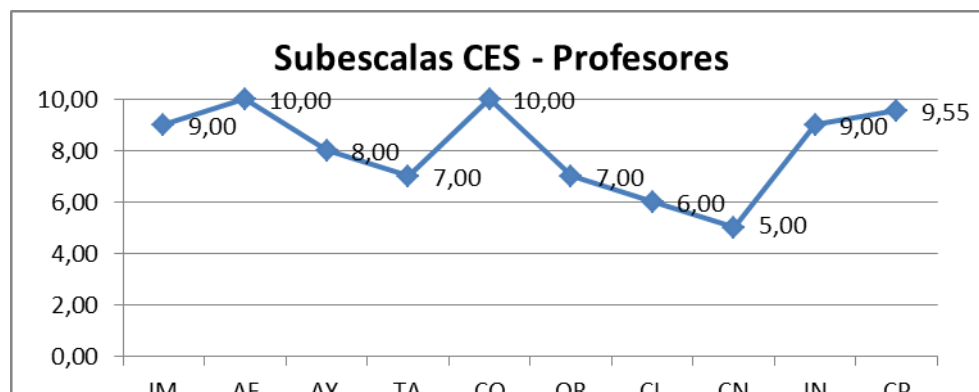


**Tabla nº 8 Resultados escala CES 7º EGB de profesores**

Profesores		
Subescalas		Puntuación
Implicación	IM	9,00/10
Afiliación	AF	10,00/10
Ayuda	AY	8,00/10
Tareas	TA	7,00/10
Competitividad	CO	10,00/10
Organización	OR	7,00/10
Claridad	CL	6,00/10
Control	CN	5,00/10
Innovación	IN	9,00/10
Cooperación	CP	9,55/10

*Tabla 8 Resultados escala CES 7º EGB de Profesores*

**Gráfico nº 8: Resultados escala CES 7º EGB de profesores**



*Ilustración 8 Resultados escala CES 7º EGB de Profesores*

Fuente: encuesta CES

Elaboración: Sandra Márquez y Karina Novillo.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez



### 3.5. Características del clima escolar según el criterio de los estudiantes y docentes de octavo de básica.

En la subescala de **implicación** los estudiantes calificaron con 3,84 y los docentes con 8,0, este resultado demuestra que en esta aula existe una alta diferencia entre las percepciones, ya que el profesor considera que está cumpliendo con todos los parámetros del proceso de enseñanza. No obstante los estudiantes tienen otro criterio, sienten que no hay estrategias adecuadas para organizar trabajos grupales y debería utilizar tareas que incrementen la motivación y una mejor interrelación en el grupo.

Haciendo el análisis de **afiliación** el docente alcanzó un puntaje de 6,00 y los educandos 5,83 esto quiere decir que ambas partes sienten que las relaciones interpersonales deben mejorar.

Al hablar de **ayuda** se han alcanzado los puntajes de 4,92 según estudiantes y 2,00 para profesores, lo que significa que están en un nivel bajo es decir que hay un desinterés dentro del aula en brindar apoyo a los compañeros.

En la dimensión de tareas se muestra un evidente descuido por parte de los estudiantes con una puntuación de 4,85 ya que no se esfuerzan para que exista un adecuado funcionamiento y control en las actividades que desempeñan, contradiciendo la percepción del docente con una puntuación de 7,00 mostrándose conforme con el cumplimiento de estas.

El nivel de competitividad con 7,85 y 7,00 para estudiantes y profesores respectivamente, está dentro de un rango aceptable, evidenciando que las dos partes hacen su mejor esfuerzo, docentes incentivando y los estudiantes preocupados por aprender más cada día

Las dos partes declaran la falencia con respecto a la subescala de organización pues presentan valores de 4,07 según estudiantes y 2,00 los docentes esto implica que no se da prioridad al orden durante la ejecución de las actividades, demostrando una debilidad en la organización escolar.

El docente con un puntaje de 7,00 y los educandos con 5,91 en la subescala de claridad, indican que los temas son explicados de forma adecuada, sin

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



embargo pueden volverse monótonos provocando desinterés de los jóvenes. La sub escala **control** tiene la menos apreciación por parte del profesor 2,00 y estudiantes 5,21, esta situaciones les da ya que ninguna de las dos partes le da la debida importancia al cumplimiento de sus obligaciones.

Los resultados obtenidos en **innovación** son 5,00 para docentes y 6,41 para educandos, esto demuestra que el profesor actualiza sus conocimientos constantemente pero en sus clases mantienen el método tradicional de enseñanza por lo que los estudiantes pierden el interés en ellas.

En la **cooperación** se hace evidente la reciprocidad de los miembros del aula con 6,31 los estudiantes y 7,73 los guías, lo cual permite alcanzar un aprendizaje colaborativo y una convivencia plena entre todos.

**Tabla nº9: Resultados escala CES 8º EGB de estudiantes**

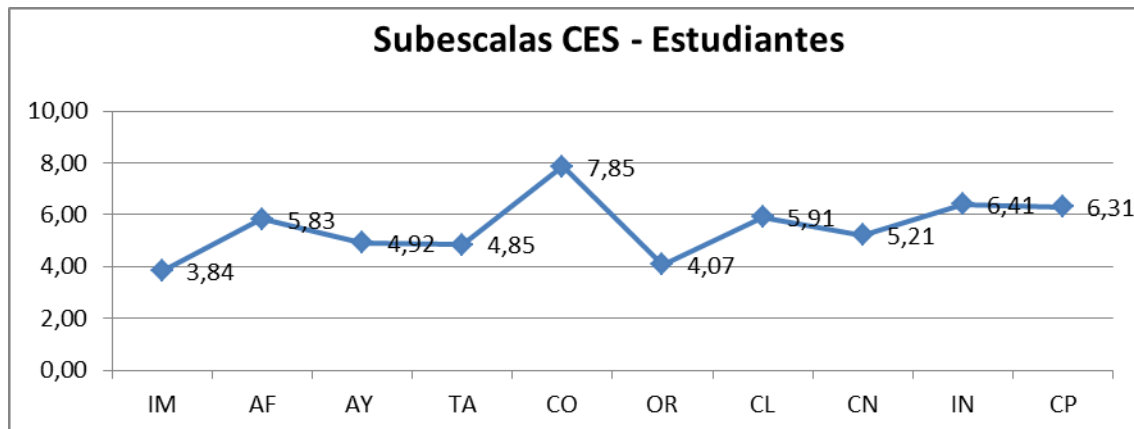
Estudiantes		
Subescalas		Puntuación
Implicación	IM	3,84/10
Afiliación	AF	5,83/10
Ayuda	AY	4,92/10
Tareas	TA	4,85/10
Competitividad	CO	7,85/10
Organización	OR	4,07/10
Claridad	CL	5,91/10
Control	CN	5,21/10
Innovación	IN	6,41/10
Cooperación	CP	6,31/10

*Tabla 9 Resultados escala CES 8º EGB de estudiantes*

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez

**Grafico nº 9 Resultados escala CES 8º EGB de estudiantes**



*Ilustración 9 Resultados escala CES 8º EGB de estudiantes*

**Tabla nº9: Resultados escala CES 8º EGB de profesores**

Profesores		
Subescalas		Puntuación
Implicación	IM	8,00/10
Afiliación	AF	6,00/10
Ayuda	AY	2,00/10
Tareas	TA	7,00/10
Competitividad	CO	7,00/10
Organización	OR	2,00/10
Claridad	CL	7,00/10
Control	CN	2,00/10
Innovación	IN	5,00/10
Cooperación	CP	7,73/10

*Tabla 10 Resultados escala CES 8º EGB de docentes*

Fuente: encuesta CES

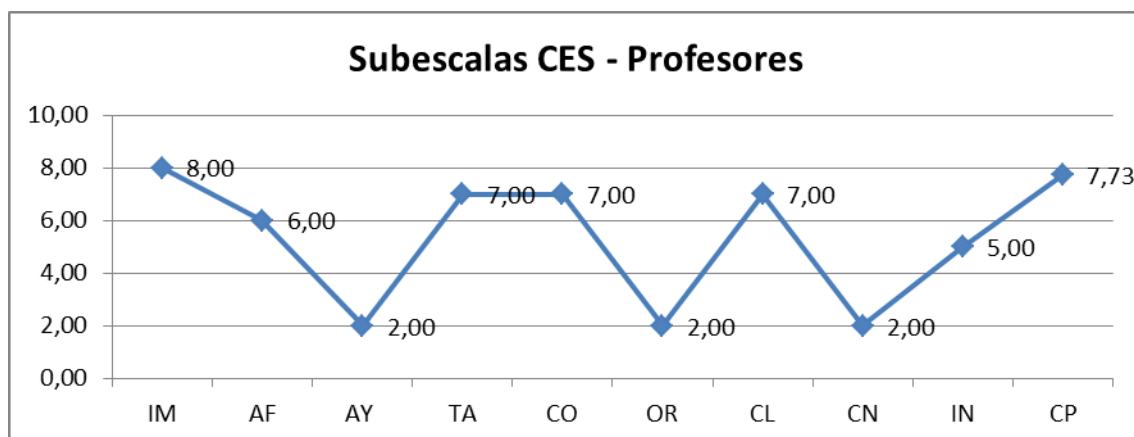
Elaboración: Sandra Márquez y Karina Novillo.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez

**Gráfico nº 10: Resultados escala CES de docentes**



*Ilustración 10 Resultados escala CES 8º EGB de docentes*

Fuente: encuesta CES

Elaboración: Sandra Márquez y Karina Novillo.

### 3.6. Análisis de los componentes de la inteligencia emocional

Como primer componente de la Inteligencia Emocional tenemos el **Autocontrol** con una valoración de 23,57/36, lo que nos demuestra que los estudiantes tanto de séptimo y octavo no están totalmente preparados para afrontar conflictos emocionales lo que tampoco quiere decir que se dejan dominar por sentimientos difíciles como lo son la ira, celos, ansiedad, etc. Están próximos a lograr el control de sí mismos.

En cuanto a la **Autoconciencia** la puntuación es 22,68 lo que nos indica que los estudiantes no tienen un profundo entendimiento de sus emociones, debilidades y fortalezas, por ellos ante una crítica constructiva se sienten amenazados y pronostican un posible fracaso.

Al referirnos al **Aprovechamiento Emocional** obtuvieron la valoración más alta siendo esta 27,55/36 evidenciando que los son positivos, tiene fuerza de voluntad, confían en sus capacidades.

Haciendo el análisis de la **Empatía** nos muestra una puntuación de 24,24/36; lo cual significa que los jóvenes son capaces de ponerse en la situación de los demás, sin embargo esto no implica apropiarse de problemas ajenos al

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez



contrario apoyarlos y ayudarlos a encontrar una solución tomando decisiones inteligentes.

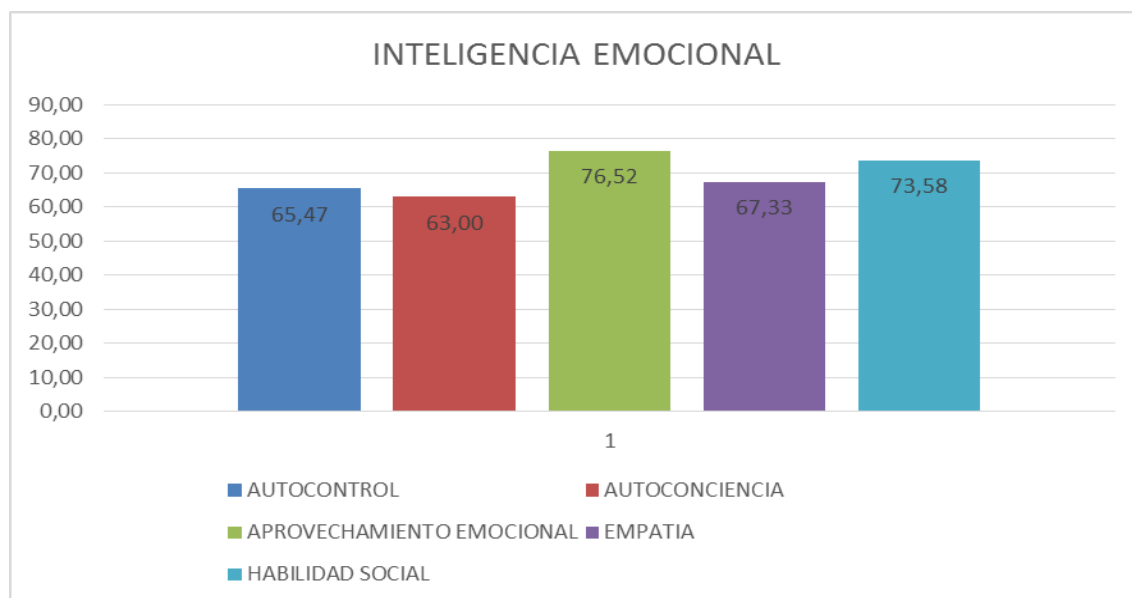
Al hablar de **Habilidades Sociales** como resultado tenemos 26,49/36. Es notorio que existe un alto nivel de amistad lo cual a su vez les permite desarrollar un adecuado trabajo en equipo para la obtención de objetivos comunes que beneficien al grupo.

**Tabla nº 11 Componentes de Inteligencia Emocional**

Inteligencia Emocional		
Componentes	Puntuación sobre 36	Porcentaje
Autocontrol	23,57	65,47
Autoconciencia	22,68	63,00
Aprovechamiento emocional	27,55	76,52
Empatía	24,24	67,33
Habilidad social	26,49	73,58

*Tabla 11 Componentes de Inteligencia Emocional*

**Grafico nº 11: Componentes de Inteligencia Emocional**



*Ilustración 11 Componentes de Inteligencia Emocional*

Fuente: Test de I.E

Elaboración: Sandra Márquez y Karina Novillo.

**AUTORAS:**

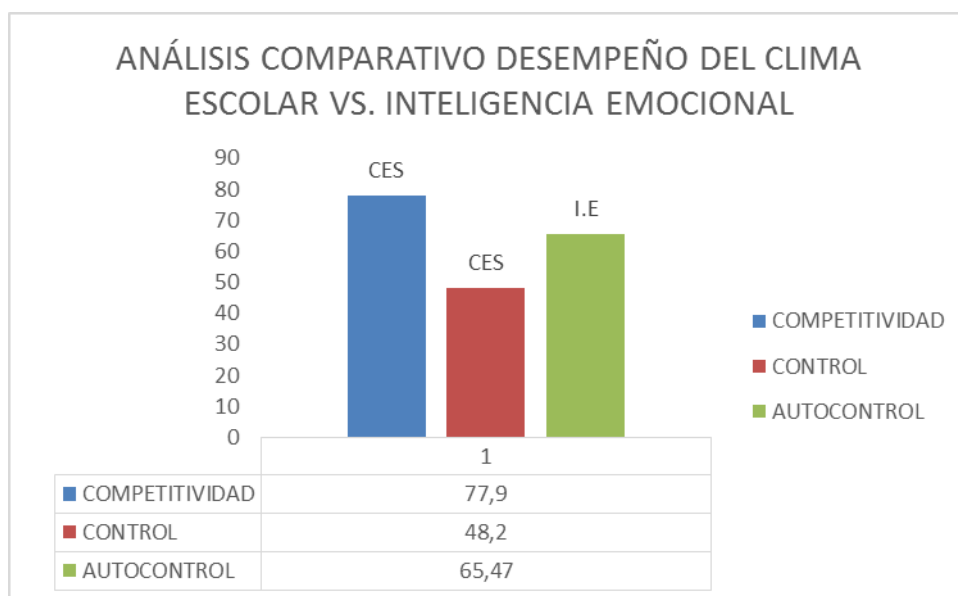
Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez

### 3.7. Análisis comparativo desempeño del Clima Escolar vs Inteligencia Emocional

A continuación realizamos el análisis comparativo de los componentes del Clima Escolar (CES) versus. Inteligencia Emocional (I.E) cuyos valores tanto de Séptimo como Octavo de Básica han sido promediados para obtener un resultado global, dado que en nuestro estudio requerimos conocer la incidencia del CES en la Inteligencia Emocional de la Institución Julio Abad Chica, para ello se ha relacionado los componentes de la Inteligencia Emocional con las subescalas de CES; siendo estos los resultados:

Como variables del CES analizaremos la competitividad y el control con la variable de inteligencia emocional el autocontrol; el puntaje de la primera es alto demostrando que los jóvenes se esfuerzan por alcanzar un buen rendimiento académico a pesar de un disminuido control por parte de los profesores, esto a la vez hace que sean capaces de tener un autocontrol alto dado que conocen y confían en sus emociones y pueden expresarlas en el momento adecuado.



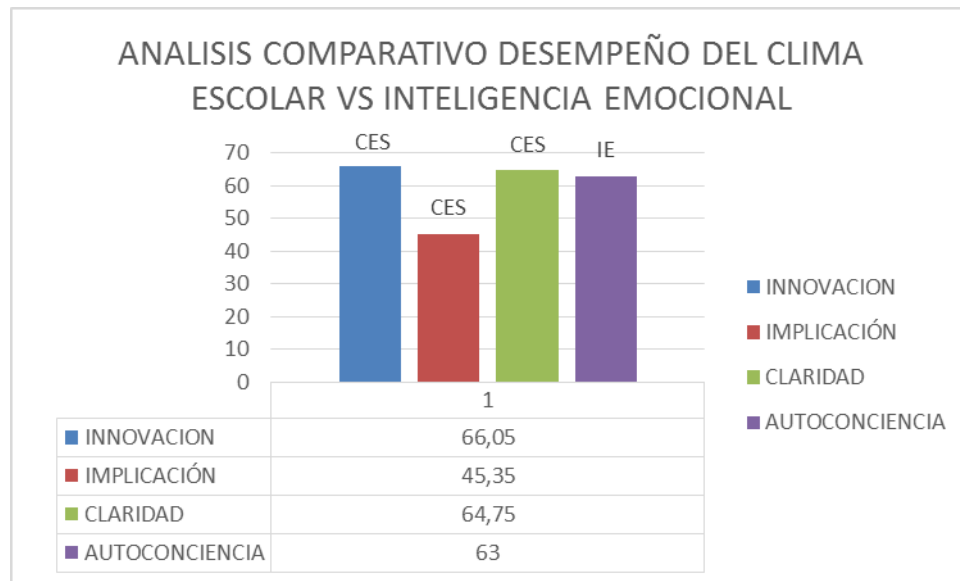
*Ilustración 12*

Fuente: Encuesta CES y Test de I.E  
Elaboración: Sandra Márquez y Karina Novillo.

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez

Los estudiantes son conscientes de sus capacidades y debilidades, lo que les permite implicarse en las actividades de clase a pesar de que éstas se vuelvan monótonas y poco claras debido a la metodología usada por el docente y a la falta de innovación de las estrategias, demostrándose así la influencia de las variables de CES en la I.E.



*Ilustración 13*

Fuente: Encuesta CES y Test de I.E

Elaboración: Sandra Márquez y Karina Novillo.

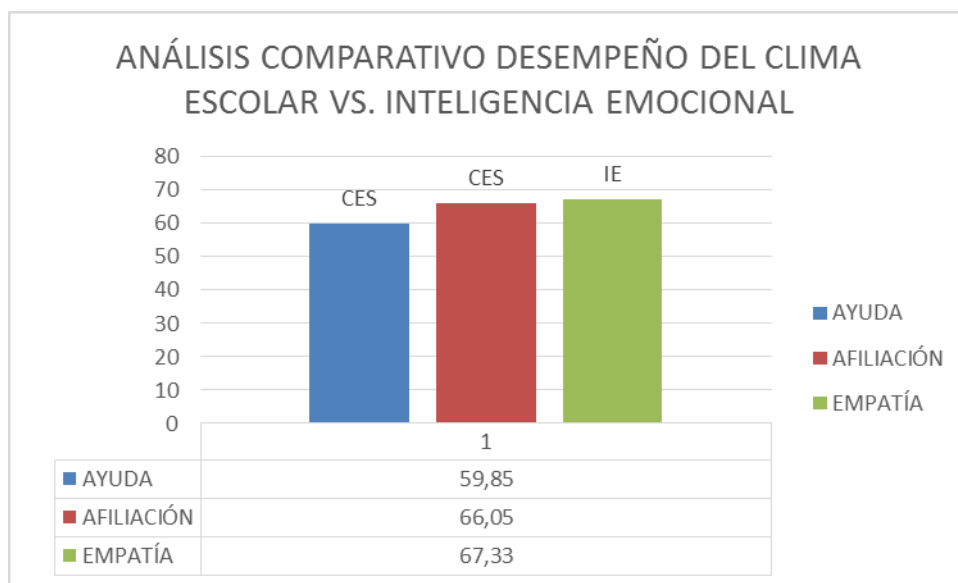
En lo referente al Aprovechamiento Emocional se obtiene una elevada puntuación dado que los estudiantes presentan una buena autoestima lo cual les permite relacionarse adecuadamente con sus pares, siendo muy colaboradores entre sí, situación que no se da con los docentes, pues no se sienten activos dentro de las clases, por ello existe una falta de interés en la realización de las tareas. De esta se demuestra la importancia de un buen desempeño en las actividades de clase por parte del educador para que éstas mejoren el aprovechamiento emocional de los jóvenes. Verificando nuestra hipótesis que el rendimiento académico es directamente proporcional al aprovechamiento emocional, es decir mayor inteligencia emocional mejor rendimiento académico.

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez





*Ilustración 14*

Fuente: Encuesta CES y Test de I.E

Elaboración: Sandra Márquez y Karina Novillo.

De acuerdo a los resultados se observa que los jóvenes tienen una muy buena amistad, esto implica que son capaces comprender las emociones y sentimientos de los demás, pueden ponerse en la situación del otro, sin embargo presentan dificultad al momento de ejecutar la ayuda a sus compañeros ya que carecen de las herramientas como dinero, capacidad de resolver conflictos familiares, etc. Considerándose un apoyo netamente psicológico y afectivo

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez

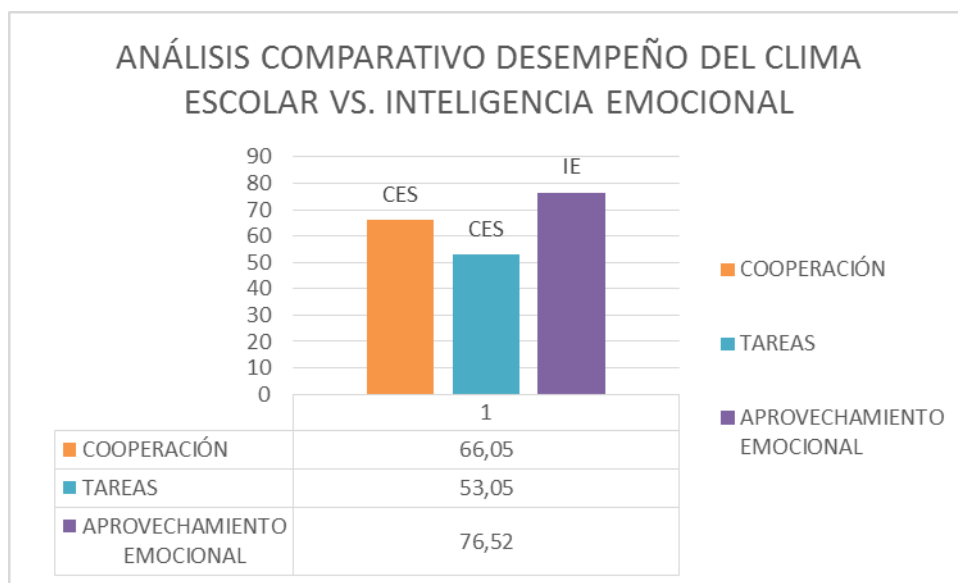


Ilustración 15

Fuente: Encuesta CES y Test de I.E  
Elaboración: Sandra Márquez y Karina Novillo.

La falta de organización por parte de los docentes no afecta a la relación interpersonal de los jóvenes pues ellos son capaces de emprender y trabajar en grupo sin dificultad, viéndose esto reflejado en una puntuación alta de habilidad social.

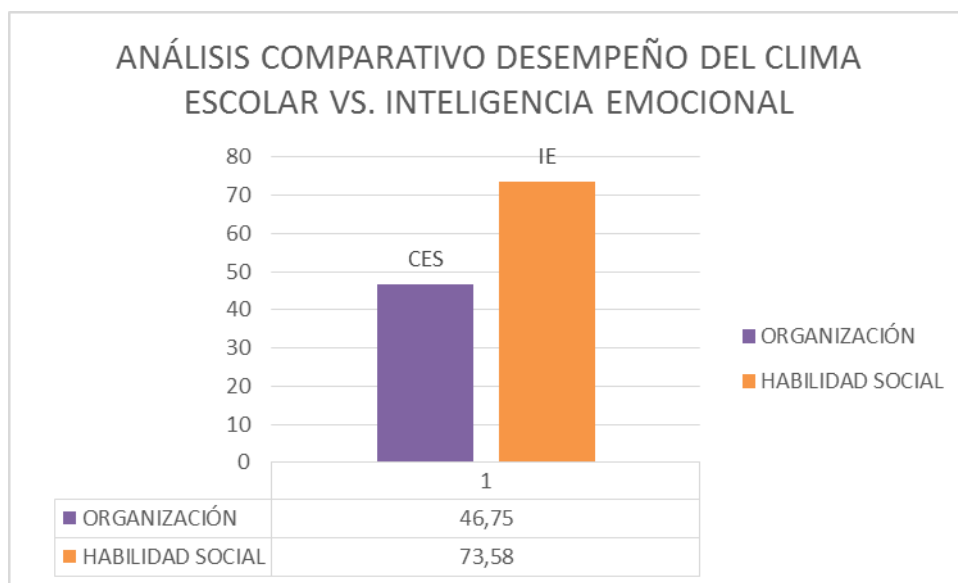


Ilustración 16

**AUTORAS:**  
Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## CONCLUSIONES

De acuerdo al desarrollo del trabajo investigativo, en especial a los resultados obtenidos, se establecen las siguientes conclusiones con las que además se responde a las preguntas de investigación planteadas inicialmente:

- Se ha concluido que el clima social escolar esta entendido como “el ambiente que se vive dentro y fuera del aula de clase, que influye de manera directa sobre la actividad educativa”, es comparado con la inteligencia emocional la misma que es la habilidad para reconocer los sentimientos y emociones, tanto personales, como de los demás, en dicho análisis se pudo determinar que ambas son directamente proporcionales.
- El resultado obtenido de la aplicación del CES se determina que el tipo de aula predominante tanto en 7mo y 8vo EGB es aquella dirigida a la cooperación e innovación es decir el desarrollo emocional y socio educativo por parte de los estudiantes es positivo, sin embargo la actuación del docente es baja debido a la falta de herramientas innovadoras y creativas, a pesar de ello su relación interpersonal e intrapersonal no se ven afectadas.
- En nuestra investigación, mediante un cruce de variables tanto emocionales como del clima escolar obtuvimos como resultado la existencia de factores que fortalecen a un clima escolar entre estos tenemos: el desarrollo del aprovechamiento emocional en un 76.52% y habilidad social 73.58% y del CES la competitividad con el 77,90%. Como debilidades en la inteligencia emocionales se encuentra el área de autoconciencia con el 63% y a nivel de CES la implicación con 38,40% y control con 44,30%.
- En cuanto a la relación entre el clima escolar y las expectativas personales de los estudiantes investigados, los resultados muestran que existe una relación entre las dos variables. Concluimos, que la Inteligencia Emocional está asociada con el Clima Social Escolar, dado

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



que hay un paralelismo entre los resultados de las habilidades sociales y otros elementos de la inteligencia emocional.

- Uno de los aspectos más recalcados en esta investigación por parte de los estudiantes es la falta de control efectuado por el docente, alcanzando un 47% de dificultad en el manejo del aula, a su vez se aplicó el cuestionario a los docentes en donde se obtiene una puntuación de 35% en la misma área por lo que la visión del docente y del estudiante está ligada con dicha dificultad.
- Con respecto a los efectos positivos o negativos que tiene la influencia del clima escolar en las expectativas personales de los estudiantes se ha identificado su correlación dado que los componentes emocionales responden en el mismo grado que las habilidades sociales. Hemos demostrado que la cooperación y la empatía al igual que otros componentes tienen una valoración paralela con las habilidades sociales, lo que nos hace entender que en su grado positivo o negativo, dependiendo de los casos particulares, el clima social estará a la altura de las expectativas emocionales del resto de los componentes emocionales.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones antes mencionadas, se proponen las siguientes recomendaciones:

- Recomendamos incrementar el clima social de los alumnos para que de esta forma el resto de los componentes emocionales también se eleven. Para ello, se debería aumentar el clima social escolar de manera positiva, donde los docentes usen estrategias nuevas y llamativas para que de esta manera los estudiantes se sienta motivados y consideren a la escuela como un lugar donde se acoge a las personas y se ofrecen oportunidades para el crecimiento, generando vínculos de cercanía e identificación con la escuela.
- Dado que el clima social escolar afecta el proceso educativo y es un componente equilibrado con el resto de expectativas emocionales del aula, exhortamos a mejorar la exposición y el cumplimiento de normas claras con las que se trabajará en el aula, de igual manera potenciar la habilidad lingüística profesor-estudiante y así lograr una mejor implicación con lo cual el educando se sienta apoyado y seguro para controlar sus emociones y de esta manera afrontar las dificultades que se le puedan presentar en su vida.
- De acuerdo a los resultados del estudio, es notorio la falta de control e innovación por parte del profesor dentro de las aulas, para lo cual sugerimos la realización de capacitaciones o talleres con el fin de mejorar la disciplina escolar así como también sus estrategias metodológicas dentro del proceso educativo.
- Para potenciar los efectos positivos del clima social en el aula, recomendamos la creación de grupos para elaborar iniciativas solidarias con respecto a la comunidad cercana de los mismos. Estas iniciativas sociales deberán ser redactadas por dichos estudiantes y remitidas a las autoridades institucionales y gubernamentales, con el fin de que el grupo

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



del aula se vea partícipe de la sociedad, y se les incremente las expectativas emocionales sobre la cooperación, la empatía, y se realce el clima social del aula.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## Anexos

### Anexo n°1: CES Estudiantes

Estudiante

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

#### 1. DATOS INFORMATIVOS

1.1											
1.2 Año de Educación Básica						1.3 Sexo				1.4 Edad en años	
						1. Niña		2. Niño			
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as	
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)											
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a	
7. Amigo/a		8. Tú mismo									
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)											
a. Mamá						b. Papá					
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad	
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?						1.10 ¿En qué trabaja tu papá?					
1.11 ¿La casa en la que vives es?						1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:					
1. Arrendada		2. Propia		1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos			
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador					
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido					
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)											
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando			

#### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.  
En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez





62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez



125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

**GRACIAS POR TU  
COLABORACIÓN**

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



Anexo nº2: CES Profesores

Código:

Docente		

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

**Del centro**

1.1									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

**Del profesor**

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Rta.
1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8 En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9 En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10 Los estudiantes de esta aula “están en las nubes”	
11 Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12 El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13 Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14 Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15 En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16 En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17 Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18 En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19 Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20 En esta aula, se hacen muchas amistades	
21 El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22 En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23 Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24 Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25 El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26 Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27 En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez



91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU  
COLABORACIÓN

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



### Anexo nº 3: Test Inteligencia Emocional

#	CUESTIONARIO <sup>1</sup>	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	<b>AUTOCONCIENCIA</b>				
1	Sé cuándo hago las cosas bien				
2	Si me lo propongo puedo ser mejor				
3	Quiero ser como mis padres				
4	Olvido el maltrato con facilidad				
5	Soy un buen perdedor				
6	Me gusta como soy				
7	No sé por qué me pongo triste				
8	Me siento menos cuando alguien me critica				
9	Lo más importante para mí es ganar				
10	Me castigan sin razón				
11	Quisiera ser otra persona				
12	Culpo a otros por mis errores				
	<b>AUTOCONTROL</b>	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
13	Converso cuando me va mal en la escuela				
14	Cuando estoy inseguro, busco apoyo				
15	Siento decepción fácilmente				
16	Cuando me enoja lo demuestro				
17	Aclaro los problemas cuando los hay				
18	Yo escojo mi ropa				
19	Me siento mal cuando me miran				
20	Me disgusta que cojan mis juguetes				
21	Cuando tengo miedo de alguien, me escondo				
22	Impido que me traten mal				
23	Me siento solo				
24	Siento angustia cuando estoy aburrido				
	<b>APROVECHAMIENTO EMOCIONAL</b>	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
25	Me siento motivado a estudiar				
26	Me siento confiado y seguro en mi casa				
27	Mis padres me dicen que me quieren				
28	Me considero animado				
29	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto				
30	En casa es importante mi opinión				
31	Me pongo triste con facilidad				
32	Dejo sin terminar mis tareas				
33	Hago mis deberes sólo con ayuda				
34	Si me interrumpen ya no quiero actuar				

<sup>1</sup> Tomado y adaptado del Test de Inteligencia Emocional de Chiriboga & Franco (2001)

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez



35	Odio las reglas				
36	Necesito que me obliguen a realizar mis tareas				
	<b>EMPATÍA</b>	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
37	Sé cuándo un amigo esta alegre				
38	Sé cómo ayudar a quien está triste				
39	Si un amigo se enferma lo visito				
40	Ayudo a mis compañeros cuando puedo				
41	Confío fácilmente en la gente				
42	Me gusta escuchar				
43	Me molesta cuando algún compañero llora				
44	Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él				
45	Me desagrada jugar con niños pequeños				
46	Me desagradan las personas de otro color				
47	La gente es mala				
48	Paso solo durante mucho tiempo				
	<b>HABILIDAD SOCIAL</b>	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
49	Muestro amor y afecto a mis amigos				
50	Me gusta conversar				
51	Soluciono los problemas sin pelear				
52	Me gusta tener visitas en casa				
53	Me gusta hacer cosas en equipo				
54	Me es fácil hacer amigos				
55	Me desagradan los grupos de personas				
56	Prefiero jugar solo				
57	Es difícil comprender a las personas				
58	Tengo temor de mostrar mis emociones				
59	Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mí				
60	Me rodeo de muy pocos amigos				

Gracias por su colaboración

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





Anexo nº 4: Fotos



**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez

## Referencias Bibliográficas

- Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte del Gobierno de España. Recuperado el 09 de Octubre de 2013 de [HYPERLINK "https://books.google.com.ec/books?id=zC\\_9eE8zv20C&pg=PA11&dq=Educaci%C3%B3n+emocional+y+convivencia+en+el+aula&hl=es&sa=X&ei=DQz9VNuNJI\\_HsQT\\_moLwDg&ved=0CBsQ6AEwAA"](https://books.google.com.ec/books?id=zC_9eE8zv20C&pg=PA11&dq=Educaci%C3%B3n+emocional+y+convivencia+en+el+aula&hl=es&sa=X&ei=DQz9VNuNJI_HsQT_moLwDg&ved=0CBsQ6AEwAA) \l "v=onepage&q=Educaci%C3%B3n%20emocional%20y%20convivencia%20en%20el%20aula&f=false" \t "\_blank" [https://books.google.com.ec/books?id=zC\\_9eE8zv20C&pg=PA11&dq=Educaci%C3%B3n+emocional+y+convivencia+en+el+aula&hl=es&sa=X&ei=DQz9VNuNJI\\_HsQT\\_moLwDg&ved=0CBsQ6AEwAA#v=onepage&q=Educaci%C3%B3n%20emocional%20y%20convivencia%20en%20el%20aula&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=zC_9eE8zv20C&pg=PA11&dq=Educaci%C3%B3n+emocional+y+convivencia+en+el+aula&hl=es&sa=X&ei=DQz9VNuNJI_HsQT_moLwDg&ved=0CBsQ6AEwAA#v=onepage&q=Educaci%C3%B3n%20emocional%20y%20convivencia%20en%20el%20aula&f=false)
- Arón, A., & Milicic, N.(1999) *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Centro de estudios y promoción del Buen Trato. Recuperado el 14 de octubre de 2013 de [http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/conviv/ce\\_aron2.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf)
- Arón, A.M.&Milicic, N. (1999). *Clima Social Escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Ascorra, P. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. Revista Enfoques Educativos 5, 117-135.
- Bradberry, T. (2009). *Inteligencia emocional 2.0: Estrategias para conocer y aumentar su coeficiente*. Conecta.
- Claro Tagle, S. (2010). *Clima escolar y desarrollo integral de niñas y niños. Historias, aprendizajes y proyecciones de una experiencia*. Santiago: RIL.
- Cohen, J. (2003). *La inteligencia emocional en el aula: proyectos, estrategias e ideas*. Buenos Aires: Troquel.

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



- Chiriboga, R. & Franco, J. (2015, 01, 13). Validación de un test de Inteligencia Emocional. Recuperado de: <http://www.angelfire.com/in4/fiisvilla/medf91art2.pdf>
- De Acevedo, A. (2008). *La buena crianza: Pautas y reflexiones sobre como criar con responsabilidad y alegría*. Madrid: Norma.
- Diario el Universo. (13 de Septiembre de 2013). *Alumnos sufren incomodidades por falta de mobiliario en escuelas*. Recuperado el 15 de Enero de 2014, de <http://www.eluniverso.com/noticias/2013/09/14/nota/1435466/alumnos-sufren-incomodidades-falta-mobiliario-escuelas>
- Doyle, W. (1980). *CLASSROOM MANAGEMENT*. Indiana (EE.UU.): Kappa Delta Pi.
- Ediciones Gamma. (2005). *Inteligencia Emocional*. Bogotá, Colombia: Ediciones Gamma.
- Extramera, N., & Fernández, P. (2003). Inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 97-116. colocar bien los tipos de letra
- Fan, W., Williams, C., & Corkin, D. (2011). *A multilevel analysis of student perceptions of school climate: the effect of social and academic risk factors*. *Psychology in the Schools*, 48, 632-647.
- Fundación BBVA. (2012). *Enseñar y aprender en época de cambios: XXVI Premios Francisco Giner de los Ríos a la Mejora de la Calidad Educativa*. Madrid: Fundación BBVA Editorial.
- Goleman, D. (1996). *Emotional Intelligence: Why it Can Matter More Than IQ*. (A. F. (AiA), Trad.) Londres, Gran Bretaña: Bloomsbury.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Jiménez, Á. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Bogotá: Paulinas.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



- Johnson, D., & Johnson, R. (1999). *El Aprendizaje Cooperativo en el Aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Londoño, C. (2008). *Cómo sobrevivir al cambio: inteligencia emocional y social en la empresa*. Madrid, España: FC Editorial.
- López, M., & González, M. (2005). *Inteligencia emocional*. Bogotá: Gamma.
- Martín, D., & Boeck, K. (2004). *EQ, qué es inteligencia emocional*. Madrid: Improve.
- Martínez-Otero, V. (2000). *Formación Integral de Adolescentes*. Madrid: Fundamentos.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2007). Measuring Emotional Intelligence as a Mental Ability. En P. Salovey, M. Brackett, & J. Mayer, *Emotional Intelligence: Key Readings on the Mayer and Salovey Model* (A. F. (AiA), Trad., 2ª ed., págs. 123-160). Nueva York, EE.UU.: A Division of National Professional Resources, Inc. fuente electronica?
- Ministerio de Educación del Ecuador (2011). Curso de Inclusión Educativa Programa de formación continua del magisterio fiscal. Segunda Edición. Quito
- Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador (). Hacia El Plan Decenal del Ecuador (2006-2015). Recuperado el 19 de febrero de 2015. [http://www.oei.es/quipu/ecuador/Plan\\_Decenal.pdf](http://www.oei.es/quipu/ecuador/Plan_Decenal.pdf)
- Ministerio de Educación del Gobierno de España. (2009). *Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumento de mejora de la convivencia escolar: evaluación de una intervención*. Madrid: IFIIE.
- Molina, N., y Pérez, I. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. Revista Paradigma, 27 (2). Extraída en Enero 12 del 2015 de: [HYPERLINK "http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script"](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script) \t "\_blank"

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





=sciarttext

- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editex.
- Rojas, Lourdes (2012) “*Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica*. Estudio realizado en la Escuela Fiscal Mixta “Simón Bolívar” y el Colegio Nacional Agropecuario “26 de febrero”, de la ciudad de Paute, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011- 2012”.Universida Técnica Particular de Loja, Paute, Ecuador

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## UNIVERSIDAD DE CUENCA DISEÑO DE TESIS

### 1. TEMA:

“Incidencia del Clima Social Escolar en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes”.

### 2. JUSTIFICACIÓN

La escuela ha sido reconocida desde siempre como una institución educadora de gran importancia para la construcción de la sociedad, ya que en ella se forman seres humanos y ciudadanos con responsabilidad social. De este modo, la escuela no es solo el lugar donde se transmite una serie de conocimientos, sino que va más allá, enmarcando al aprendizaje en un ambiente de convivencia, afecto e interacción, que son elementos propios de una gestión pedagógica para la educación de calidad.

Desde este punto de vista, el presente tema de investigación es importante a nivel social ya que aporta a los objetivos del sistema educativo de nuestro país, en cuyo Plan Decenal de Educación (2006-2015) se plantea “brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuosos de la pluricultural y multilingüismo”. Por lo cual, el ambiente adecuado en el entorno escolar es un factor determinante para el bienestar del niño, en tanto que lo ayuda a formar su comportamiento humano y prepararlo para su desempeño en la sociedad.

A nivel académico, con el estudio del clima social que viven los escolares, se estará manejando un tema muy poco tratado en los centros educativos del país, por lo que podrá servir como referente para futuras investigaciones o proyectos que aporten a la generación de relaciones positivas para potenciar el desarrollo de habilidades y prácticas pedagógicas dentro del ámbito escolar y del aula, de modo que se contribuya a la mejora de la calidad educativa.

En el área profesional, nos resulta de gran interés y relevancia, llevar a cabo este estudio dado que nos permitirá identificar, en el campo de la psicología educativa, las características del clima del aula en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje y el impacto que tienen en los estudiantes con respecto a sus relaciones consigo mismo y con los demás. Con lo cual, podremos enriquecer y fortalecer nuestro aprendizaje, permitiéndonos obtener la experiencia y capacidad necesaria

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





para nuestra futura intervención profesional en el trabajo con estudiantes y docentes, con un enfoque en el manejo de estrategias de mejoramiento del ambiente escolar y del aula.

Por todo lo anterior, reconociendo que el ambiente que le brindemos al estudiante influye considerablemente, no solo en el aprendizaje, sino en las expectativas que tiene de sí mismo, la relación afectiva con sus pares y sus emociones; el presente tema de investigación plantea analizar las percepciones que tienen los estudiantes de séptimo y octavo año de Educación Básica de la escuela “Julio Abad Chica” sobre las características que definen el clima social escolar (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control y cooperación) en el que se están desarrollando, y a partir de ello determinar el nivel de incidencia que tiene sobre sus expectativas personales y su parte afectiva.

### **3. PROBLEMATIZACIÓN:**

El problema fundamental que pretende abarcar esta investigación se encuentra enfocado en las consecuencias que trae consigo un clima escolar con características negativas tales como: falta de control y organización por parte de la institución educativa; este tipo de características negativas afectan directamente a todos los miembros de la institución educativa de manera especial en los educandos e influye de manera determinante en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La temática del clima escolar en los últimos años, debido a su importancia, ha sido abordada por diferentes países a nivel de Latinoamérica que examinan detenidamente la influencia que tiene el clima escolar dentro del contexto educativo; en este sentido Chile es uno de los países que han investigado con mayor profundidad la temática debido a que incide en gran medida en el establecimiento de una convivencia escolar favorable al respecto:

En el contexto de la reforma del sistema educativo en Chile, se ha tematizado el concepto de convivencia escolar, el cual se ha entendido como el reflejo de las interacciones que viven a diario todos los miembros de las instituciones educativas. Al respecto, se considera que una buena convivencia escolar contribuye favorablemente a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje... (Vergara, CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS MUNICIPALES DE LA COMUNA DE TOLTÉN, REGIÓN DE LA ARAUCANÍA, CHILE. , 2007, pág. 2)

### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



Ahora bien, en nuestro país se ha tomado en cuenta esta temática y se la ha relacionado con la calidad educativa; en este aspecto, actualmente, la calidad de la educación es un tema de gran interés, que se viene tratando desde el Ministerio de Educación del Ecuador, el cual ha establecido lo que se conoce como “estándares de calidad educativa”, que son *“descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.”* (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011, pág. 7). Dentro de dichos estándares, el clima social escolar es un factor constantemente considerado con la finalidad de formar escuelas, que desde el contexto de socialización, ofrezcan espacios de ambiente propicio para formar a niños, adolescente y jóvenes preparados para desenvolverse tanto profesional como socialmente.

La especial atención que pone el Ministerio de Educación, se debe a que muchos de los problemas educativos en nuestro país no tienen que ver específicamente con las formas en que se da la instrucción, sino más bien tiene su incidencia en aspectos contextuales de interrelación y de organización relacionados al ambiente en que se da el proceso de enseñanza-aprendizaje. Hecho que se afirma con base en un estudio realizado por el LLECE (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación) con el respaldo de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO, en 16 países de América Latina y el Caribe, para evaluar el desempeño de los estudiantes, en el cual se concluye que una de las claves para promover aprendizajes significativos en los estudiantes, es generar un ambiente de respeto, buen trato, afectivo, acogedor y positivo. Por otra parte, Pérez (2006) haciendo mención al clima escolar señala que *“el clima escolar y de aula tiene nítidas implicaciones en los resultados de los estudiantes con respecto al logro escolar, siendo uno de los principales factores incidentes en la calidad de la educación.”* (Pérez, 2006, pág. 1)

De modo que se aspira detectar las características del clima escolar en 150 niños de los séptimos y octavos años de Educación Básica de la escuela “Julio Abad Chica” con sus respectivos docentes. Se percibe actualmente que el ambiente que se vive en clases afecta a las expectativas personales de los alumnos e incluso podrían ser una de las causas de que este grupo presente bajas calificaciones en su rendimiento académico; así como la falta de cumplimiento de la normas, disciplina, organización y control que comprometen la estabilidad de los alumnos.

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



#### 4. OBJETIVOS

##### Objetivo General:

Demostrar la influencia que tiene el clima social escolar sobre las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes.

##### Objetivos Específicos:

- Investigar los diversos referentes teóricos entorno al clima social escolar y sus características, para la construcción de una base conceptual que permita interpretar los resultados posteriores.
- Diagnosticar el clima social escolar en que se desarrollan los estudiantes.
- Determinar la manera en que influye el clima social escolar en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes.

#### 5. MARCO REFERENCIAL

La temática del clima escolar se encuentra relacionada con la creación de un ambiente pacífico y propicio para que se desarrolle el proceso educativo, en este sentido el artículo 18 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) señala lo siguiente:

... Art. 18.- Obligaciones.- Las y los miembros de la comunidad tienen las siguientes obligaciones:

- a) Propiciar la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos en la comunidad educativa;
- b) Mantener un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades educativas, alrededor de los planteles escolares..., (Ministerio de Educación, 2012, pág. 69)

De igual manera para garantizar una educación en un ambiente pacífico dentro de la LOEI se ha establecido el código de convivencia, entre los aspectos más importantes se encuentran los siguientes:

**Elaborado por:** Estefanía Márquez y Karina Novillo.

**Fuente:** Ministerio de Educación, 2012.

##### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## 6. MARCO TEÓRICO

La educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo social, político y económico de las sociedades, por lo que resulta importante el análisis del desarrollo educativo y los contextos en los que se presenta este desarrollo. Las relaciones humanas y el ambiente dentro de las escuelas es un aspecto importante dentro de la educación ya que el ambiente en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje influye en el afianzamiento de las relaciones afectivas del niño, pues es en esta etapa en que empieza a interactuar con sus pares y otros adultos, por lo que se requiere ciertos parámetros de bienestar dentro del ambiente en el que se desarrolla la educación, parámetros en lo que se refiere a los aspectos psicológicos, morales, emocionales dentro del proceso de enseñanza.

Así el clima social escolar que se generan en las escuelas dependerá en primera instancia de la cultura en la que se desarrollan los individuos. “La institución escolar genera un cúmulo de interacciones que están reguladas por una normativa explícita y por unos condicionantes implícitos que nacen de su configuración social, es decir, de su cultura.” CITATION San062 \p "35 - 36" \l 12298 (Santos, 2006, págs. 35 - 36) . En la escuela en base a la interacción entre los individuos se visualiza la creación de una subcultura o cultura propia, la cual requiere que las estructuras institucionales tengan que desarrollar mecanismos para que los espacios sean los adecuados y cumplan con las necesidades de los estudiantes así como la manera de regula las interrelaciones entre los individuos. CITATION San062 \p "35 - 36" \l 12298 (Santos, 2006, págs. 35 - 36)

La adecuación del espacio para la creación de un clima social escolar adecuado es de vital importancia, ya que los estudiantes se desarrollaran e interactuaran en este espacio gran parte de su tiempo. Sugrañes y Ángel nos dicen: “El espacio facilita un marco físico a la vivencia afectiva y cognitiva que comporta cualquier acción, y ayuda a ubicarla en el recuerdo.” Sugrañes y Ángel CITATION Sug07 \p "41 - 42" \n \t \l 12298 (2007, págs. 41 - 42) . En el espacio, es en donde se desarrolla el clima social escolar basado en las interacciones entre los individuos, ya sea entre alumnos o entre alumnos y profesores. El clima social escolar es la manera en cómo viven y se desarrolla la comunidad educativa. “el clima escolar se define como la cualidad más duradera del contexto educativo que afecta el carácter y las actitudes de los todos implicados y se basa en la percepción colectiva de la naturaleza y el sentido de la

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



escuela...” CITATION Min \p 23 \l 12298 (Ministerio de Educación y Ciencia, 2004, pág. 23)

La influencia del clima social escolar en el aspecto cognitivo de los estudiantes se verá afectado por los comportamientos e interacciones del grupo, pero no solo afectará al desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, el ambiente social escolar también afectará al individuo en todas sus dimensiones humanas, así Moos plantea que:

“...los ambientes como las personas pueden ser descritos y especificados mediante dimensiones observables y así el clima social en el que actúa el sujeto va a tener una influencia significativa en sus actitudes, sentimientos, salud y comportamiento, así como en su desarrollo social, personal e intelectual.” CITATION Jim99 \p 455 \l 12298 (Jiménez, Ferro, Gómez, & Parra, 1999, pág. 455)

La manera en como los individuos perciben el clima social escolar estará caracterizado por una configuración de normas sociales y creencias basadas en la cultura de los estudiantes y de los preceptos con los que se desarrollan en su vida cotidiana.

“La percepción del clima social escolar incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.” CITATION Ver05 \l 12298 (Vergara, 2005)

De esta manera se puede evidenciar la importancia del clima social escolar y de la manera en como este influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje además de la influencia en las demás esferas humanas y cognitivas de los estudiantes. Al respecto Bisquerra nos dice:

“La evidencia de las investigaciones sobre el tema ha puesto de manifiesto que el rendimiento académico sólo es posible cuando hay un clima emocional favorable al aprendizaje. Esto implica a las relaciones entre alumnado y profesorado y entre los compañeros de clase...” CITATION Bis08 \p 103 \l 12298 (Bisquerra, 2008, pág. 103)

Dentro del clima social escolar se generan micro climas, y uno de los más importantes es el clima escolar dentro del aula en el cual se visualizarán las interacciones entre compañeros así como interacciones entre el profesor y el alumno. Moos para definir el clima social dentro del aula se basa en dos variables:

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



“i) los aspectos consensuados entre los individuos y ii) las características del entorno en que se dan los acuerdos entre los sujetos; el clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos...” (Prado, Ramírez, & Ortiz, 2010, pág. 3)

Podemos deducir que para Moos el clima social dentro del aula surge de la relación entre un acuerdo realizado por los individuos y el espacio en donde se desarrollan. Este acuerdo se dará en base a variables y preceptos culturales que tendrán que ser respetados dentro del aula y que interactuarán con el contexto en el que se desarrollan los procesos educativos. Moos plantea tres variables que se relacionan en el marco del clima social dentro del aula:

- a) variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes.
- b) variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.
- c) variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar... CITATION Cas99 \p "10 - 11" \l 12298 (Cassullo, 1999, págs. 10 - 11)

Moos plantea una serie de características propias del clima social dentro del aula, tales como: implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación. A continuación se hace una breve referencia a cada una de estas características:

La **implicación** hace referencia al nivel de interés y compromiso que se genera en el alumno para llevar a cabo los cambios necesarios para que las metas propuestas por la escuela en el proceso de enseñanza se cumplan.

En cuanto a la **afiliación**, se refiere al nivel de amistad que existe entre los alumnos para ayudarse unos a otros y disfruten trabajando juntos, esta característica evalúa la calidad de las relaciones interpersonales de los alumnos.

La **ayuda**, según Moos, se desarrolla en dos dimensiones: la primera se presenta de alumno a alumno y favorecen los trabajos cooperativos en donde los alumnos confrontan sus puntos de vista. La segunda tiene que ver con la ayuda entre el profesor y el alumno, en donde el profesor es el guía que deberá mostrar a sus alumnos el camino a seguir en el proceso educativo.

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



Otra característica del clima social escolar, son las **tareas**, esta característica evalúa la importancia que dan los alumnos a la terminación de tareas programadas y hasta qué punto el docente le da importancia a los temas que se imparten en la clase.

En cuanto a la **competitividad**, puede tener aspectos tanto positivos como negativos ya que en primera instancia puede fomentar la superación del alumno con respecto a realizar de mejor manera sus tareas o para alcanzar un nivel superior en sus calificaciones. Pero también puede generar situaciones en las que el enfoque del alumno no solo está en las tareas, sino también está en contra de sus compañeros de clases por lo que sus energía no estarán canalizadas de la mejor manera.

La característica de **estabilidad** es un aspecto importante porque en esta se basaran el cumplimiento de los objetivos educativos e influye en el sentimiento de seguridad que se pueda generar en los alumnos, hace referencia al desarrollo adecuado de la clase con respecto al plan curricular, así como la coherencia y claridad con que se den las clases.

La **organización** de la clase se refiere al orden en el que se desarrolla la enseñanza así como el cumplimiento adecuado de las tareas y el manejo de la disciplina en el aula.

Con respecto a la **claridad** Moos, citado por Alonso Marín (2007), se refiere a las normas instauradas en la institución así como a las repercusiones que existen debido a su incumplimiento. Por su parte, el **control** para se refiere al grado de disciplina que impone el profesor para el cumplimiento de las normas institucionales.

En cuanto a la característica de **innovación**, según García-Hierro & Cubo (2009), permite evaluar el “grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos.” (págs. 55-56)

Finalmente, la **cooperación** en la clase se trata de reconocer al compañero no como un impedimento para el desarrollo del aprendizaje, sino como una mutua ayuda para enriquecer este proceso ya que los alumnos se encuentran en contacto permanente con sus iguales y por lo tanto, van desarrollando un sentido de cooperación y compañerismo.

#### **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## **7. HIPOTESIS/ PREGUNTAS de investigación**

Un clima escolar con características negativas como falta de normas, control y organización por parte de la institución educativa, influye perjudicialmente en las expectativas personales de los alumnos, tanto afectiva como emocionalmente, dando lugar a la obtención de bajas calificaciones.

Las preguntas de investigación son las siguientes:

¿En qué consiste el clima escolar y cuáles son las características que lo componen?

¿Cuál es la relación entre el clima escolar y las expectativas personales de los estudiantes investigados?

¿Qué efectos positivos o negativos tiene la influencia del clima escolar en las expectativas personales de los estudiantes, sobretodo en la parte afectiva y emocional?

## **8. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación será exploratoria y descriptiva en tanto que busca averiguar la situación y las características del clima escolar que se viven 150 niños de los séptimos y octavos años, divididos en 3 paralelos para cada nivel, y sus respectivos seis docentes de Educación Básica de la escuela “Julio Abad Chica” ubicada en las calles Jijón y Caamaño y Juan José Flores del sector Perezpata de la ciudad de Cuenca. Con los resultados obtenidos, se describirá la influencia que dicho clima escolar ejerce sobre las expectativas afectivas y emocionales de los estudiantes.

## **AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez





## 9. ESQUEMA DE INFORME DE INVESTIGACIÓN

(M02) MATRIZ DE CONSOLIDACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN (MCPM)							
ORD.	PREGUNTAS DE INVESTIGACION VARIABLES		ÁMBITO DE LA INVESTIGACI	MÉTODO	TÉCNICAS	INSTRUMENTO S/ HERRAMIENT	MUESTRA / UNIDAD DE INVESTIGACIÓN)
	(Defina los elementos básicos en torno a los cuales va a girar la investigación)		(Identifique el contexto en el que se desarrollará la investigación: Escuela, Familia, Comunidad,	(Defina el método de investigación que va a utilizar: Analítico – sintético, histórico – comparado, etc.)	(Defina las técnicas que va a utilizar para tomar la información en las unidades de estudio:	(Identifique –con precisión- las herramientas que va aplicar, de acuerdo a la técnica definida: Protocolo, guía de	(Identifique –con precisión- la unidad de investigación a la cual va a aplicar herramientas: Niños y niñas de 4º
01	Clima escolar	Expectativas personales	Escuela “Julio Abad Chica”.	Exploratorio: No se ha hecho una investigación similar anterior.	Lectura: Identificar, analizar y seleccionar los referentes teóricos y conceptuales.	Fuentes bibliográficas	Niños, Niñas y docentes de Séptimos y Octavos años de Educación Básica de la escuela “Julio Abad Chica”.
02				Descriptivo: Características del clima escolar en una población determinada.	Organizadores gráficos: Representación, síntesis y comprensión de fundamentos teóricos.	Programas informáticos: Word y Excel.	Niños, Niñas y docentes de Séptimos y Octavos años de Educación Básica de la escuela “Julio Abad Chica”.
03				Analítico-sintético: Descomponen el todo en sus diferentes partes, para hacer reflexiones y poder explicar la relación de estas partes y el todo.	Encuesta: Determina las expectativas que tiene cada estudiante.	Cuestionario: Formulado en base a preguntas acerca del clima escolar.	Niños, Niñas y docentes de Séptimos y Octavos años de Educación Básica de la escuela “Julio Abad Chica”.
04		Afectivas y emocionales		Estadístico: Manejo, representación y lectura de resultados.	Encuesta: Indaga las características de la inteligencia emocional que tienen los niños.	Cuestionario: Formulado en base a preguntas de la inteligencia emocional.	Niños y Niñas de Séptimos y Octavos años de Educación Básica de la escuela “Julio Abad Chica”.
Elaborado por:		Estefanía Márquez y Karina Novillo.		Fecha:	.....		

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## 10. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

### (M03) PLAN DE IMPLEMENTACION (DIAGRAMA DE GANTT) (MPI)

ORD.	OBJETIVOS <small>(Enliste los objetivos específicos de la investigación planteados en el diseño)</small>		ACTIVIDADES  <small>(En función de los objetivos de investigación, establezca con claridad y de manera secuencial las actividades necesarias para la ejecución de la investigación)</small>	RESPONSABLE  <small>(Identifique al/a responsable de su realización)</small>	TIEMPO De Septiembre a Marzo de 2014																							
	GENERAL	ESPECIFICOS			Mes 1 Semanas				Mes 2 Semanas				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6			
OE-01	Demostrar la influencia que tiene el clima social escolar sobre las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes.	Investigar los diversos referentes teóricos entorno al clima social escolar y sus características, para la construcción de una base conceptual que permita interpretar los resultados posteriores.	Recolección de citas bibliográficas: libros, revistas y documentos virtuales relacionados al tema de investigación.	Estefanía Márquez y Karina Novillo.  Director de tesis.	X	X	X	X																				
			Redacción del marco teórico.	Estefanía Márquez y Karina Novillo.  Director de tesis					X	X	X																	
OE-02		Diagnosticar el clima social escolar en que se desarrollan los estudiantes.	Realización de entrevistas a docentes y alumnos.	Tesistas, Docentes de la escuela y director de tesis.								X	X	X														
			Aplicación de encuestas dirigidas a docentes y estudiantes	Tesistas, Docentes de la escuela y director de tesis.											X	X	X	X										
OE-03		Determinar la manera en que influye el clima social escolar en las expectativas personales (afectivas y emocionales) de los estudiantes.	Tabulación de datos de las entrevistas y encuestas, y discusión de resultados.	Estefanía Márquez y Karina Novillo.														X	X	X	X	X	X	X				
			Elaboración de conclusiones y recomendaciones.	Estefanía Márquez y Karina Novillo.  Director de tesis.																							X	X

#### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



## 11. Esquema de INFORME DE INVESTIGACIÓN

### Introducción

### Resumen

### CAPÍTULO I:

#### 1. MARCO TEÓRICO (Principales postulados teóricos sobre lo que se investiga)

##### 1.1. El clima escolar.

###### 1.1.1. Definición.

###### 1.1.2. Factores de influencia del clima escolar.

###### 1.1.3. Características del clima escolar en el aula.

##### 1.2. La inteligencia emocional

###### 1.2.1. Definición

###### 1.2.2. Características principales

###### 1.2.3. La inteligencia emocional y la educación

### CAPÍTULO II:

#### 2. METODOLOGÍA (Aspectos que describen procesualmente el trabajo de campo)

##### 3.8. Contexto.

##### 3.9. Participantes de la Investigación.

##### 3.10. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación.

###### 3.10.1. Métodos.

###### 3.10.2. Técnicas.

###### 3.10.3. Instrumentos.

##### 3.11. Recursos.

###### 3.11.1. Humanos.

###### 3.11.2. Institucionales.

###### 3.11.3. Materiales.

###### 3.11.4. Económicos.

### CAPÍTULO III (Se expone los resultados resaltando los hallazgos más importantes)

#### 3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

##### 3.1. Características del clima escolar según el criterio de los estudiantes.

##### 3.2. Características del clima escolar según el criterio de los docentes.

##### 3.3. Características de la inteligencia emocional según el criterio de estudiantes.

#### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (Se expone el logro de los objetivos y se plantean sugerencias para el establecimiento educativo, así como para posteriores investigaciones en este campo)

### AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari

Karina Elizabeth Novillo Pesantez



4.1. Conclusiones.

4.2. Recomendaciones

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

6. ANEXOS.

## 12. FUENTES DE CONSULTA

BIBLIOGRAPHY Alonso Marín, P. (2007). Evaluación formativa y su repercusión en el clima del aula. *Revista de Investigación Educativa*.

Barba, L. (2002). *Pedagogía y relación educativa*. México D.F.: Universidad Autónoma de México.

Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la Educación Emocional*. Madrid: Wolters Kluwer.

Cassullo, G. (1999). *ALGUNAS CONSIDERACIONES ACERCA DEL CONCEPTO DE CLIMA Y SU EVALUACIÓN*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Esteve, J. M., Franco, S., & Vera, J. (1995). *Los profesores ante el cambio social*. Barcelona: Anthropos.

González, M. T. (2010). El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje: algunas líneas de investigación en torno al concepto de implicación. *REICE*.

Jiménez, M. Á., Ferro, M. J., Gómez, R., & Parra, P. (1999). Evaluación del Clima Familiar en una muestra de Adolescentes. *Revista de Psicología General y Aplicada*.

Juarez, B. (31 de Enero de 2008). *Wikilearning*. Recuperado el 25 de Marzo de 2012, de [http://www.wikilearning.com/monografia/un\\_proyecto\\_educativo\\_para\\_sensibilizar\\_en\\_la\\_solidaridad\\_en\\_el\\_aula-problematizacion/25852-3](http://www.wikilearning.com/monografia/un_proyecto_educativo_para_sensibilizar_en_la_solidaridad_en_el_aula-problematizacion/25852-3)

Ministerio de Educación del Ecuador. (2010). *Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación Básica*. Quito: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación y Ciencia. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.

## AUTORAS:

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez



- Piña, A. d. (2007). *Las tareas escolares y sus implicaciones en el proceso educativo del alumno del nivel de secundaria*. Michoacán: IMCED.
- Santos, M. (2006). *La escuela que aprende*. Madrid: Morata.
- Suárez, C. (2010). *Cooperación como condición social de aprendizaje*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Sugrañes, E., & Ángel, Á. (2007). *La educación psicomotriz (3-8 años): cuerpo, movimiento, percepción, afectividad: una propuesta teórico-práctica*. Barcelona: GRAÓ.
- Vergara, J. (2005). *Liceus: Portal de Humanidades*. Recuperado el 2012, de <http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Clima%20Social%20Escolar,%20La%20Araucan%C3%ADa,%20Chile.pdf>
- Vergara, J. (2007). *CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS MUNICIPALES DE LA COMUNA DE TOLTÉN, REGIÓN DE LA ARAUCANÍA, CHILE*. . Santiago: Ministerio de Educación de Chile.

**AUTORAS:**

Sandra Estefanía Márquez Uyaguari  
Karina Elizabeth Novillo Pesantez